

### **I+D Revista de Investigaciones**

Publicación semestral  
Volumen 9 No.1.  
Enero – junio de 2017  
Ejemplares impresos: 200  
ISSN 2256-1676  
e-ISSN 2539-519X

Indexada Publindex, Sapiens, en  
proceso de indexación Redalyc, Clase,  
Periódica.

### **Comité directivo de la revista**

Jairo Castro Castro  
Jairo Augusto Castro Castro  
Martha Lenis Castro Castro

### **Editora**

PhD. Martha Liliana Torres Barreto

### **Comité editorial internacional**

PhD. Maria del Pilar Guauque Torres  
Universidad Nacional Santiago de Estero  
Argentina  
PhD. Rebeca Méndez Durón  
Universidad de las Islas Baleares  
España  
PhD. Felipe Hernández Perlines  
Universidad de Castilla-La Mancha  
España  
PhD. Juan Carlos Vesga Ferreira  
Universidad Abierta y a Distancia  
Colombia  
PhD. Andre de Lima Moura  
Universidad Federal de Alagoas  
Brasil  
PhD. Bruno Sanches Masiero  
Universidad de Campinas  
Brasil  
PhD. Marveya Márquez  
Universidad de los Andes  
Venezuela  
PhD. Antonia Moreno  
Universidad del País Vasco  
España  
PhD. Sabrina Tanquerel  
Ecole de Management de Normandie  
Francia  
PhD. Hugo Ernesto Martínez Ardila  
Universidad Industrial de Santander  
Colombia

Canjes y suscripciones: Entidad editora: UDI  
Calle 9 N° 23-55 Bucaramanga, Colombia.  
[www.udi.edu.co](http://www.udi.edu.co)

### **Pares Evaluadores**

Juan Esteban Palacio - Colombia  
Velpa, Soluciones Integrales S.A.  
Reynaldo Mauricio Rodríguez A. – Colombia  
Universidad Manuela Beltrán  
Lina Bonilla Rueda - Colombia  
Uniciencia  
Jesús Manuel Epalza Contreras - Colombia  
Universidad de Santander  
Carolina Jones Zambrano - Colombia  
Unidades Tecnológicas de Santander  
Ciro Fernando Bustillo-LeCompte - Canadá  
Ryerson University  
Luis Javier Martínez G. - Colombia  
Universidad ECCI  
Diana Carolina Gómez Meneses - Colombia  
Universidad Pontificia Bolivariana  
Saúl García - Colombia  
Universidad Santo Tomás de Aquino  
Rafael Francisco Díaz Vásquez - Colombia  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Lucelly Carolina Meza Ariza - Colombia  
Uniciencia  
Maryi Yurani Olarte Dueñas - Colombia  
Uniciencia  
Marlene Lucilla Guerrero Julio - Colombia  
Universidad de Santander  
Felipe Montealegre Bustos - Colombia  
Universitaria de Investigación y Desarrollo  
Marly Johana Bahamón - Colombia  
Universidad Simón Bolívar  
Felipe Hernández Perlines - España  
Universidad de Castilla-La Mancha  
Cindy Paola Pinzón Ríos - Colombia  
INALDE Business School  
Eliana Patricia Acevedo Villalobos - Colombia  
Universidad Cooperativa De Colombia  
Nilson Eduardo Torres Barreto - Colombia  
Proctek S.A.S.  
Jhon Fabio Valderruten - Colombia  
Universidad Manuela Beltrán  
Michael Alexander Rincón Villamizar - Colombia  
Universidad Industrial de Santander

### **Revisión de Estilo**

Maria Cristina Úsuga Soler

### **Diseño y Diagramación**

Publicom S.A.

### **Impresión**

Publicom S.A.

### **Traductor**

Jorge Enrique Palomino

### **Desarrollador de Sistemas**

Fernando Blanco Chiquillo