

I+D Revista de Investigaciones

Publicación semestral
Volumen 9 No.1.
Enero – junio de 2017
Ejemplares impresos: 200
ISSN 2256-1676
e-ISSN 2539-519X

Indexada Publindex, Sapiens, en
proceso de indexación Redalyc, Clase,
Periódica.

Comité directivo de la revista

Jairo Castro Castro
Jairo Augusto Castro Castro
Martha Lenis Castro Castro

Editora

PhD. Martha Liliana Torres Barreto

Comité editorial internacional

PhD. Maria del Pilar Guauque Torres
Universidad Nacional Santiago de Estero
Argentina
PhD. Rebeca Méndez Durón
Universidad de las Islas Baleares
España
PhD. Felipe Hernández Perlínes
Universidad de Castilla-La Mancha
España
PhD. Juan Carlos Vesga Ferreira
Universidad Abierta y a Distancia
Colombia
PhD. Andre de Lima Moura
Universidad Federal de Alagoas
Brasil
PhD. Bruno Sanches Masiero
Universidad de Campinas
Brasil
PhD. Marveya Márquez
Universidad de los Andes
Venezuela
PhD. Antonia Moreno
Universidad del País Vasco
España
PhD. Sabrina Tanquerel
Ecole de Management de Normandie
Francia
PhD. Hugo Ernesto Martínez Ardila
Universidad Industrial de Santander
Colombia

Canjes y suscripciones: Entidad editora: UDI
Calle 9 N° 23-55 Bucaramanga, Colombia.
www.udi.edu.co

Pares Evaluadores

Juan Esteban Palacio - Colombia
Velpa, Soluciones Integrales S.A.
Reynaldo Mauricio Rodríguez A. – Colombia
Universidad Manuela Beltrán
Lina Bonilla Rueda - Colombia
Uniciencia
Jesús Manuel Epalza Contreras - Colombia
Universidad de Santander
Carolina Jones Zambrano - Colombia
Unidades Tecnológicas de Santander
Ciro Fernando Bustillo-LeCompte - Canadá
Ryerson University
Luis Javier Martínez G. - Colombia
Universidad ECCI
Diana Carolina Gómez Meneses - Colombia
Universidad Pontificia Bolivariana
Saúl García - Colombia
Universidad Santo Tomás de Aquino
Rafael Francisco Díaz Vásquez - Colombia
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Lucelly Carolina Meza Ariza - Colombia
Uniciencia
Maryi Yurani Olarte Dueñas - Colombia
Uniciencia
Marlene Lucilla Guerrero Julio - Colombia
Universidad de Santander
Felipe Montealegre Bustos - Colombia
Universitaria de Investigación y Desarrollo
Marly Johana Bahamón - Colombia
Universidad Simón Bolívar
Felipe Hernández Perlínes - España
Universidad de Castilla-La Mancha
Cindy Paola Pinzón Ríos - Colombia
INALDE Business School
Eliana Patricia Acevedo Villalobos - Colombia
Universidad Cooperativa De Colombia
Nilson Eduardo Torres Barreto - Colombia
Proctek S.A.S.
Jhon Fabio Valderruten - Colombia
Universidad Manuela Beltrán
Michael Alexander Rincón Villamizar - Colombia
Universidad Industrial de Santander

Revisión de Estilo

Maria Cristina Úsuga Soler

Diseño y Diagramación

Publicom S.A.

Impresión

Publicom S.A.

Traductor

Jorge Enrique Palomino

Desarrollador de Sistemas

Fernando Blanco Chiquillo