

POSIBILIDAD Y MARGINACIÓN. Tendencias y Pertinencia de programas de educación superior en Administración en Colombia¹.

POSSIBILITY AND MARGINALIZATION. Trends and relevance of higher education programs in Colombia Administration

Rafael Francisco Díaz Vásquez², Martha Liliana Torres-Barreto³

Artículo recibido en enero de 2015; artículo aceptado en febrero de 2015

Citación del artículo: Díaz Vásquez, R. y Torres-Barreto, M (2014). Posibilidad y marginación. Tendencias y Pertinencia de programas de educación superior en Administración en Colombia. *I+D Revista de Investigaciones*, 4(2), 59-73.

Resumen.

La realidad socioeconómica de muchos colombianos en el tiempo presente está articulada directamente a su nivel de estudios y acceso que puedan tener al sistema de educación. Ante esto el modelo económico sumando a la

fragmentación social ocasionada por la violencia pública vivida en los últimos setenta años han llevado a una exclusión permanente de la población de aquello que en algún tiempo se consideró un derecho y hoy en día es considerado un servicio.

¹ Artículo de investigación con enfoque comparativo. Resultado del proyecto: “La educación en el proceso de formación ciudadana 2002-2010” en ejecución, perteneciente al área de Ciencias de la Educación, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Tunja, Fecha de inicio: Marzo de 2014.

² Historiador de la Universidad Industrial de Santander (Bucaramanga-Colombia). Magister en Investigación, Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias de la Universidad Internacional de Andalucía (Huelva-España), Doctorando en Historia y Estudios Humanísticos de la Universidad Pablo de Olavide (Sevilla – España). Grupo: Multidisciplinario de Ciencias Sociales-KRITIK, Universidad de Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Dirección: Avenida Central del Norte 39-115, Tunja, Boyacá, Colombia. PBX: (57+8) 7405626. Correo electrónico: rafaeldia@gmail.com.

³ Ingeniera de Sistemas, Universidad Autónoma de Bucaramanga. Doctora en Ciencias Económicas, Universidad de Castilla-La Mancha, España. Profesor Titular Ingeniería Industrial, Grupo: Nuevas Tecnologías, Universidad de Santander, Bucaramanga (Colombia): Dirección Calle 70 N° 55-210, Campus universitario Lagos del Cacique, Bucaramanga, PBX: 57 76 51 65 00 Ext. 1417. Correo electrónico: martha.torres@udes.edu.co

Frente a esto la presente investigación se ha desarrollado en la contextualización del fenómeno de las tendencias y pertinencias de programas académicos de educación superior ofertados en Colombia en las últimas dos décadas, frente al modelo de internacionalización, donde se ha estado orientado la discusión sobre la calidad y cobertura del sistema educativo, para lo que el presente texto muestra avances con respecto a dicho fenómeno en el caso específico de los programas de educación superior en Administración.

Palabras Clave: Educación superior, exclusión social, Administración.

Abstract

Now a days, socio - economic situation of many Colombians is directly related to their level of studies, meaning their professional degrees, and of course it also depends on the level of access to graduate and postgraduate studies each individual may have. Facing this situation, and also considering the Colombian political situation during the last 70 years, the access to education has turned out into a service, rather than a right.

The present research is then focused on tendencies and appropriateness of some Colombian undergraduate programs during the last two decades, more specially on Business Administration programs, having in mind the

internationalization model, which focuses on quality and coverage of the education. This paper presents on going work that analyzes this situation at a Colombian level.

Keywords: Higher education, social exclusion, Administration.

Introducción

La necesidad de conocer realmente las exigencias y deficiencias de los programas de educación en Colombia, traslada nuestra mirada sobre la necesidad de observar, ¿que aspectos relevantes para la educación deben tratarse hoy? Y, si, ¿los programas de educación en especial deben tratarse con miras a la obtención de una educación de calidad?, según el lenguaje actual.

Ahogados en medio del discurso positivista del tiempo actual, sobre como nuestra sociedad, está basada y construida a partir de las nociones de la propiedad y la producción del capital, se ha llevado a una evolución del significado de Trabajo, Democracia y Ciudadanía, manteniendo uno de los mejores productos del capitalismo occidental la “Educación” como el gran estandarte del cual se pliegan diferentes corrientes de análisis social, la gran herencia del llamado espíritu de la ilustración.

El sentido común del que se habla en las últimas dos décadas en la sociedad occidental, como lo anota Chantal Mouffe, no es más que la idea de un desarrollo económico político basado

en la idea del progreso material y la eficiencia del mercado, acompañado de un deseo insaciable por el consenso, y la universalización de la democracia liberal, como única forma de comprender y existir. El capitalismo y su idea de consenso racional universal, según Mouffe (Mouffe, 2011), pone el llamado dialogo y la deliberación como única salida y opción para la discusión y puesta de las diferencias sociales, reduciendo la vida social a un dogmatismo y construcción de cualidades morales.

El registro moral, no es más que el acto discriminatorio, la idea de bien y mal, la misma idea sobre la cual se ha venido pensando en el mejoramiento continuo de la sociedad, la humanidad, y sus posibilidades, intentando con esto dar una respuesta a la pregunta sobre, como proceder en la actualidad para obtener un mayor desarrollo?, este registro moral, obedece de esta manera a como se intenta establecer una forma de organizar la sociedad, examinado y proyectando una serie de alternativas sobre las capacidades, características, variables y alternativas, de determinada sociedad. (Mouffe, 2011)

El esfuerzo científico realizado por los positivistas de las últimas décadas ha puesto sobre la sociedad claramente este registro moral, nuevo y viejo, bueno y malo, como claro ejemplo de las posibilidades y realizaciones sobre las cuales debe moverse el capitalismo, una realidad en la que nos encontramos, soportada en la ciudadanía, el estado de derecho (la ley) y capital, como un solo compuesto sobre el cual,

aquellos emergentes, subdesarrollados, pobres y marginados deben de moverse, una puesta hegemónica y benéfica.

Ordenamientos de educación.

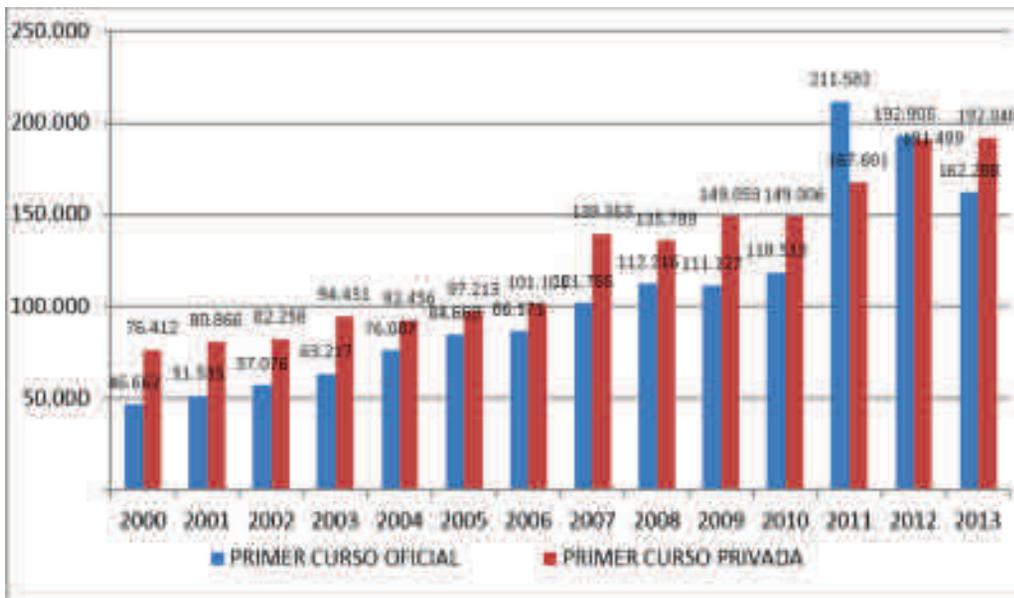
Herramientas y ordenamientos de “mejoramiento” de la educación, se han incluido en las últimas décadas, como parte del reforzamiento de este registro moral, mínimos y máximos expresados en los llamados ranking de calidad educativa, se han socializado y convertido en el centro de la discusión sobre si es posible existir, sobrevivir o desaparecer del panorama, a raíz del listado anual que emiten organizaciones de tipo mundial o nacional, en cuanto a indicadores de calidad en temas académicos, de investigación, impacto, bienestar o combinaciones de todos estos en ponderaciones construidas con escalamientos, luego de ejercicios de acumulación y recolección de datos, donde regularmente la confiabilidad y validez de la información aportada por instituciones entra en duda, y se atiene a la buena voluntad de los participantes de la muestra.

Dependiendo del área y la óptica que se quiera tomar, aparecen y desaparecen instituciones de educación disputando casillas y puntuaciones, resultados que si se examinaran con un mayor grado de inteligencia, demuestran como suposiciones de coeficientes, intentan mostrar lo que se denomina resultados coherentes o índices de confiabilidad. Dentro de esto la validez de contenidos más allá de tomarse como una muestra numérica, entran sobre exámenes internos en cuanto a la verdadera pertinencia de

programas, proyectos académicos e investigaciones, llevándonos a pensar si estos no son más que procedimientos kinicos, “ellos

saben muy bien lo que hacen, pero aun así, lo hacen”(Sloterdijk, 1992).

Grafico 1. Población estudiantil en primer curso según sector IES



Fuente: Sistema Nacional de Información de la Educación Superior- SNIES. Módulo de Estadísticas. (SNES, 2013)

Un país que educa, como se educa?

Para el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN), se plantea una política de educación con respecto a la lineamientos de pertinencia, estos tenidos en cuenta como la manera de priorizar el aprendizaje con respecto a compromisos de producción de capital y desarrollo sostenible, dicha propuesta contenida en el Plan Decenal de Educación 2006-2016, plantea una política sectorial de aumento de la productividad y competitividad del país, con el fomento de programas académicos técnicos y tecnológicos, que permitan aumentar la vinculación laboral. (PNDE, 2007).

La existente posibilidad del mejoramiento de

la sociedad, bajo el juicio de la productividad y la competencia, abstraen y niegan otro tipo de posibilidad de vida, como un forma de control ya imaginada y practicada en el último siglo, absorbiendo la realización de la libertad de los sujetos, en un aparato de dominación que se encuentra embelesado por la racionalidad tecnológica, desplazando con “eficacia” los las relaciones amo-señor, en obrero-patrón, como resultado de una nueva racionalidad y lenguaje, que de manera formal elimina términos, por la normalización de nuevas formas de dominación, cuyo método se centra en afirmar una administración total de conductas, mediante la formalización de conceptos como la eficiencia, mejoramiento, competencia y calidad.

Convirtiendo la educación en un proceso de violencia, en una conversión que de manera autoritaria exige capacidades y saberes a manera de aprendizaje. (Balibar, 2005)

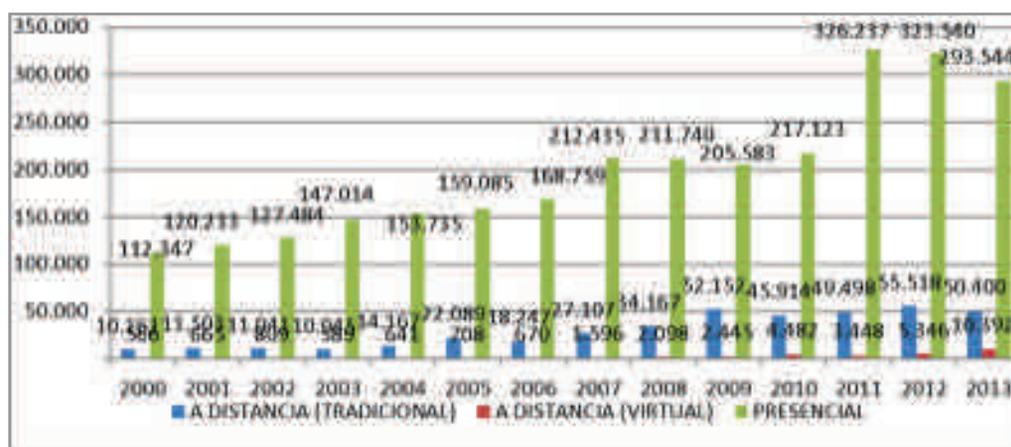
Una administración total de las conductas, como parte del triunfo positivista esta expresada en la promoción y fuerza que hayan tomado ciertas áreas del conocimiento, alimentadas por la fiebre tecnológica y la fiebre por la falsa realidad (realidad virtual): plataformas virtuales y redes sociales, donde se va perdiendo la capacidad de expresar y encontrar por parte de los sujetos talentos naturales y la capacidad de conciencia sobre la realidad (Robinson, 2009).

La observación de las áreas de conocimiento y la agrupación de los programas según estas, en campos específicos de desarrollo profesional, nos exponen la existencia de ocho áreas de conocimiento, para el MEN: a) Agronomía, Veterinaria y afines; b) Bellas Artes; c) Ciencias

de la Educación; d) Ciencias de la Salud; e) Ciencias Sociales y Humanas; f) Economía, Administración, Contaduría y afines; g) Ingeniería, Arquitectura, Urbanismo y afines; h) Matemáticas y Ciencias Naturales. (SNES, 2013)

Dichas áreas encuentran además una clasificación según el ministerio, la cual obedece al “carácter académico”, teniendo en cuenta la disposición de la institución de educación, subdividiéndolas en Universidad, Institución universitaria, Institución tecnológica e Institución técnica profesional. Dicha división o clasificación se realiza teniendo en cuenta además el origen de las instituciones, como instituciones Oficiales e Instituciones privadas, llevando en las últimas dos décadas a transformar y concebir un mapa de oferta, impacto y pertinencia de programas de educación a nivel nacional. (SNES, 2013)

Grafico 2. Población Estudiantil según la metodología del programa en primer



Fuente: Sistema Nacional de Información de la Educación Superior- SNIES. Módulo de Estadísticas. (SNES, 2013)

La oferta y demanda de programas de educación superior en Colombia, no es suficiente para vincular el análisis de lo que está sucediendo con los programas de educación superior en Colombia, para esto y la presente investigación aborda tres aspectos bajo los cuales se considera es necesario examinar la problemática sobre la pertinencia y tendencias sobre las cuales debe de centrarse la oferta de programas de pregrado en Colombia. En un primer lugar observando la necesidad de exponer la situación de los matriculados, admitidos, inscritos y en primer curso. Como una primera cifra de determinar la situación existente entre los programas y su población. En segundo lugar es necesario examinar si existe algún tipo de diversidad o especificidad en los programas o titulaciones ofertadas a los estudiantes, por parte de las instituciones de educación superior existentes. Y en un tercer lugar se examinara si dichas titulaciones ofertadas responden adecuadamente a los lineamientos de programas en el exterior o a la llamada internacionalización a la cual se enfrentan las nuevas generaciones de ciudadanos, en los llamados tiempos de la globalización.

Así, la presente investigación aborda los avances realizados con respecto al primer objetivo como lo es el de exponer la situación de los matriculados, admitidos, inscritos y en primer curso. Como una primera cifra de determinar la situación existente entre los programas y su población.

Tabla 1. Relación de la población censal

colombiana, frente a los porcentajes de participación de estudiantes en primer curso según el sector de IES

| AÑO | 2.000 | 2.002 | 2.006 | 2.010 | 2.013 |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| POBLACION | 40.29 | 41.32 | 43.40 | 45.50 | 47.12 |
| COLOMBIANA | 5.563 | 8.824 | 5.956 | 9.584 | 1.089 |
| PRIMER CURSO EN IES OFICIALES | 0,19 % | 0,20 % | 0,23 % | 0,33 % | 0,41 % |
| PRIMER CURSO EN IES PRIVADAS | 0,31 % | 0,34 % | 0,43 % | 0,59 % | 0,75 % |

Fuente: Sistema Nacional de Información de la Educación Superior- SNIES. Módulo de

Estadísticas. (SNES, 2013). DANE según estimaciones de población 1985 - 2005 y proyecciones de población 2005 - 2020 total municipal por área (Fecha de actualización de la serie: jueves 12 de mayo de 2011.) <http://www.dane.gov.co/>

Retención o marginación.

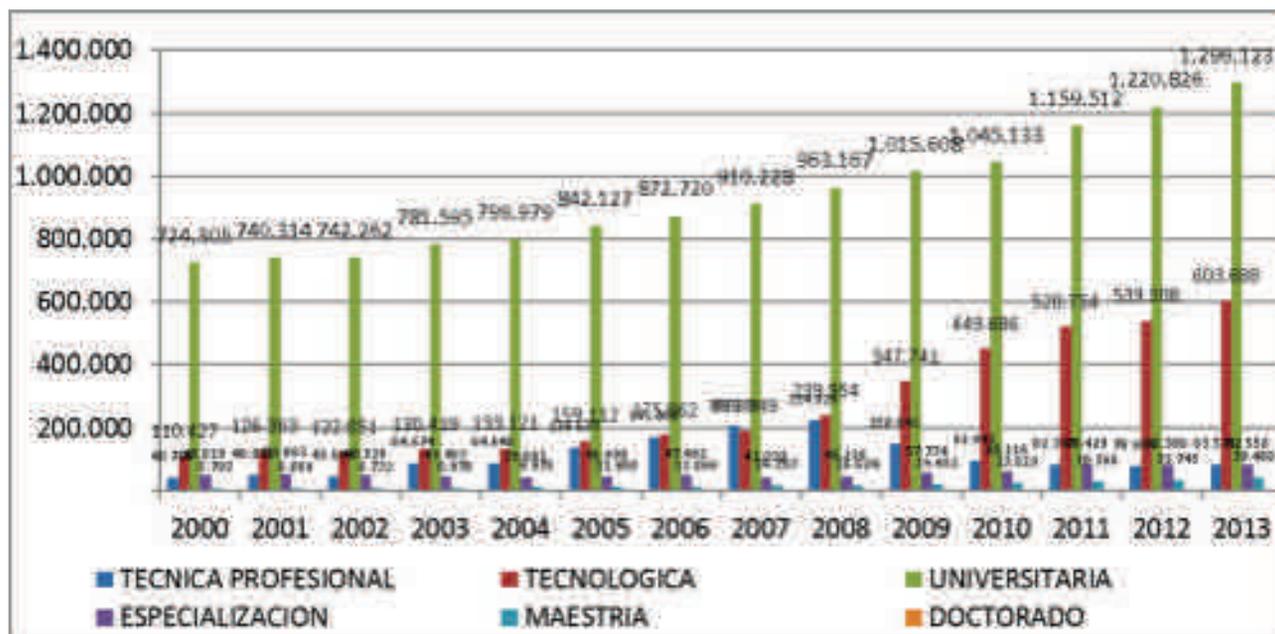
La llamada retención estudiantil, o modelos de retención de estudiantes, comprende una política de garantizar el libre acceso al sistema universitario para muchos países del mundo, cuestión que está basada en entender de qué manera pueden presentarse mejores condiciones que permitan a la población estudiantil, continuar con sus estudios, impactando así dentro de la población y en general, estos

modelos posteriores a una marginación de la población en el proceso previo de admisión, donde se aplican pruebas o valoraciones sobre las condiciones, competencias y aptitudes de los sujetos, se aplican como todo un sistema razonable que permitiría tanto a las IES como al estado presentar públicamente un procesos de calidad y competitividad del mercado educativo, antes los ranking y ordenamientos mundiales.

la población estudiantil en Colombia, donde procesos de selección que marginan, problemas socioeconómicos derivados del modelo de estado el contexto de la violencia en el cual intervienen variables como la prestación del servicio militar obligatorio, la obligatoriedad de la llamada libreta militar como requisito de grado en las IES, o el reclutamiento forzado practicados por actores armados legales e ilegales afectan de manera más que obvia este fenómeno.

Múltiples circunstancias son las que no han permitido mejorar, las llamadas condiciones de

Grafico 3. Población estudiantil según el nivel de formación del programa.



Fuente: Sistema Nacional de Información de la Educación Superior- SNIES. Módulo de Estadísticas. (SNES, 2013)

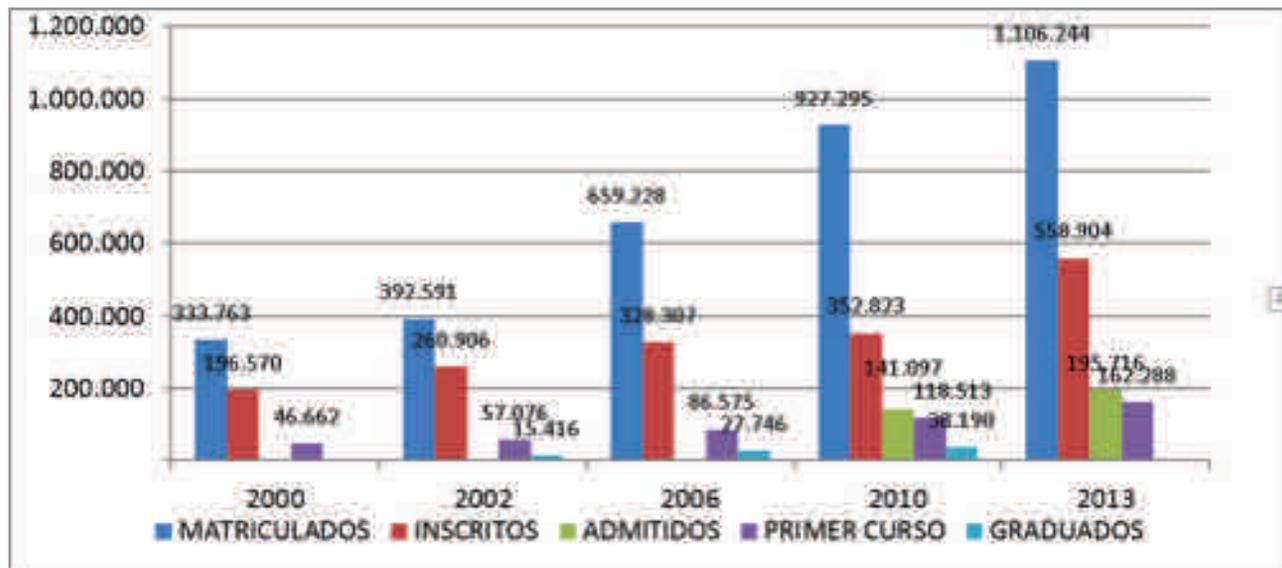
La marginación de la población colombiana con respecto a su impacto dentro del sistema de educación superior y participación en la IES, se ve además impactada por la diversidad de títulos académicos que se ofertan actualmente en Colombia, contando que solamente en cifras

presentadas por el MEN en Colombia entre el año 2001-2013 existen 20.747 programas de educación superior registrados en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior –SINIES, contando Tecnologías, Pregrados, Especializaciones, Maestrías,

Doctorados y Pos-Doctorados, mostrando un llamado filtro o incapacidad real del sistema por ofrecer dentro de la lógica racionalista, niveles

de cualificación con una participación y cobertura reales a la población existente.

Grafico 4. Instituciones de Educación Superior Oficiales. Relación Matriculados, Inscritos, Admitidos, Estudiantes de Primer Curso y Graduados.

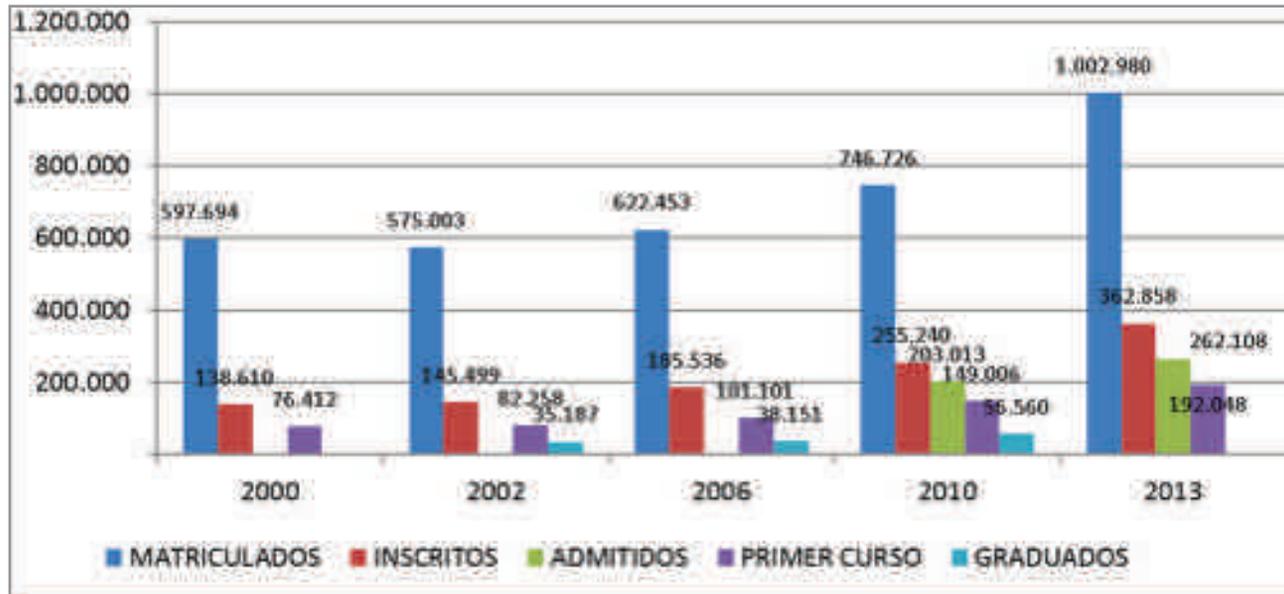


Fuente: Sistema Nacional de Información de la Educación Superior- SNIES. Módulo de Estadísticas. (SNES, 2013)

La enorme y creciente oferta de programas académicos en Colombia a pesar de lo asombroso de su cifra no comprende una cobertura mayor o significativa. El ingreso de la población estudiantil, varía en torno a una creciente oferta de instituciones de educación superior, áreas de conocimiento, metodologías de formación y niveles de formación, dependiente principalmente de precios y tarifas, que inciden en muchos casos sobre el resultado de índices de calidad y variaciones con respecto al crecimiento de programas e instituciones, llevando a afectar directamente la población de

los estudiantes en su relación de matriculados, inscritos, admitidos, estudiantes de primer curso y el número de estudiantes graduados; relación que varía en torno a los tipos de institución educativa y su carácter de pública a privada, las metodologías bajo las cuales se imparte el programa, sea presencial virtual o distancia, todo esto evidenciando problemas y preguntas en relación a programas de ingreso, políticas de retención estudiantil para la prevención de la deserción de estudiantes, niveles de marginación.

Grafico 5. Instituciones de Educación Superior Privadas. Relación Matriculados, Inscritos, Admitidos, Estudiantes de Primer Curso y Graduados.



Fuente: Sistema Nacional de Información de la Educación Superior- SNIES. Módulo de Estadísticas. (SNES, 2013)

Si bien existe la hipótesis sobre las habilidades, capacidades y competencias con las cuales cuentan los sujetos para lograr su vinculación exitosa en instituciones de educación superior, en Colombia, el modelo económico político de las últimas dos décadas, sumado a procesos de fragmentación derivados de la violencia pública vivida en el último siglo (Palacios, 2012), nos han marcado un poder clasificatorio de la identidad, colocando a los sujetos bajo la fuerte marca de su ocupación o utilidad socioeconómica (Mallarino, 2008), muestra de esto es la diferencia vista sobre las cifras con respecto a la retención estudiantil, vistas comparativamente en instituciones de educación públicas y privadas en Colombia.

Un problema mayor se evidencia cuando se

examina en Colombia la capacidad de cobertura sobre la población en materia de educación, teniendo en cuenta, que la cobertura y la calidad se comprendían como ejes centrales de la política de Revolución Educativa del Gobierno Álvaro Uribe Vélez, como del gobierno de Juan Manuel Santos, donde de manera simplista se exponen cifras de millones de cupos o estudiantes como metas, encontrando además en esta tarea afanosa el espacio para la reducción de la pobreza, e incrementar los llamados índices de movilidad socioeconómica que permitan superar el atraso en relación con los llamados países del primer mundo o economías fuertes.

Cobertura y calidad evidencian las razones sobre las cuales se inserta un modelo de país, y bajo el cual se avanza en los últimos años con el

fin último de superar la preocupación sobre indicadores y tabulas internacionales de calidad. Un afán desarrollista y democratizador enmarca la política educativa en Colombia, la cual ya desde 1998 se rige por los parámetros de internacionales como Pruebas de Calidad de la Educación, introducidos desde el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, donde se han venido estableciendo estándares en el marco del proyecto de Competencias Ciudadanas, buscando una vinculación exitosa de la población estudiantil con el sector productivo, bajo los retos que impone la globalización (MEN, 2002).

La búsqueda a del manejo de recursos de manera eficiente y la competencia de estos dentro de las leyes del mercado, comprenden el sujeto y a la educación. La racionalidad económica convertiría de este modo el conocimiento en mercancía y de esta manera en un elemento más de transacción apropiación y regulación, insertando en los sujetos, llamados ciudadanos dentro de este lenguaje, la necesidad de apropiación por la mercancía, un título académico, como elemento de transacción, que garantizara la práctica de la ciudadanía, sus derechos y sobrevivencia en la economía global.

Es de esta manera como la ciudadanía y con esta la democracia de hoy depende de la producción de bienes y servicios, y el conocimiento se presenta como un valor agregado y de calificación, que inserta aun con mucha más fuerza a la educación con la afanosa idea de un progreso técnico científico.

La disposición en cuanto a la acumulación de conocimientos, se ha convertido en lo que entienden por educar hoy, un discurso que occidente se ha ocupado de vender como uno de sus mejores productos, junto a la idea de la democracia global y humanidad, transgrediendo territorios y poblaciones; con ingenuidad o estupidez, la ciudadanía y la educación, han pasado a ser no más que una opinión enquistada de prejuicios, mitos y artificios que atrapan cada vez más incautos, hasta convertirse actualmente en dominantes de una violencia que se ha sembrado sobre la sociedad, reprimiendo y transformando culturalmente individuos y colectivos.

Las instituciones educativas en medio de su juego en el poder y su papel como protagonistas de legitimación de la existencia del Estado, El Capital y la Democracia, se han convertido de manera eficiente, para ser coherentes con el lenguaje en toda una constelación de locales que poco entienden su verdadero objetivo, y alimentadas con el discurso neoliberal de hace más de dos décadas y el gran sueño globalizador, han sabido aprovechar su momento único y cumbre, ofreciendo soluciones ante la incertidumbre el hambre y la esperanza de muchos por poder sobrevivir ante el monstruo de la economía presente.

La democracia así, se ha constituido como principal objeto de la educación, interviniendo cada vez más en la sociedad, utilizando todo tipo de discursos y excusas, como lo hace hoy en día, bajo el principio de desigualdad social,

fundamento principal para el logro de la vindicación del ciudadano, manto que nos cubre hoy bajo una perspectiva tradicionalista y comunitarista, el afianzamiento de un pensamiento perverso de los pseudo-academicos como Sen y Nussbaum, que se llaman hoy bajo su perspectiva humanistas.

La conquista de la administración?.

El establecimiento de una producción del conocimiento no obedece a una política de concentración de cerebros donde la aglomeración del conocimiento juegue el papel fundamental, sino el hecho de encontrar en la productividad de conocimientos, la capacidad de ascenso, desarrollo social, económico y político, este tipo de directrices economicistas son las que nos permiten mirar el entorno educativo hoy en Colombia.

Ante se presenta un triunfo más del positivismo con la introducción de estándares de medición sobre la calidad de la educación, la Acreditación de Instituciones y programas por parte del Consejo Nacional de Acreditación, la gestión de procesos de calidad con el ICONTEC y la introducción estándares de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad – EFQM. Toda una puesta de lo que denomina en el área de las ciencias económicas y administrativas el Benchmarking, entendido como el proceso para evaluar procesos de organizaciones (Spendolini, 2005).

Dentro de esto la respuesta en países donde los estándares de educación y las cifras de

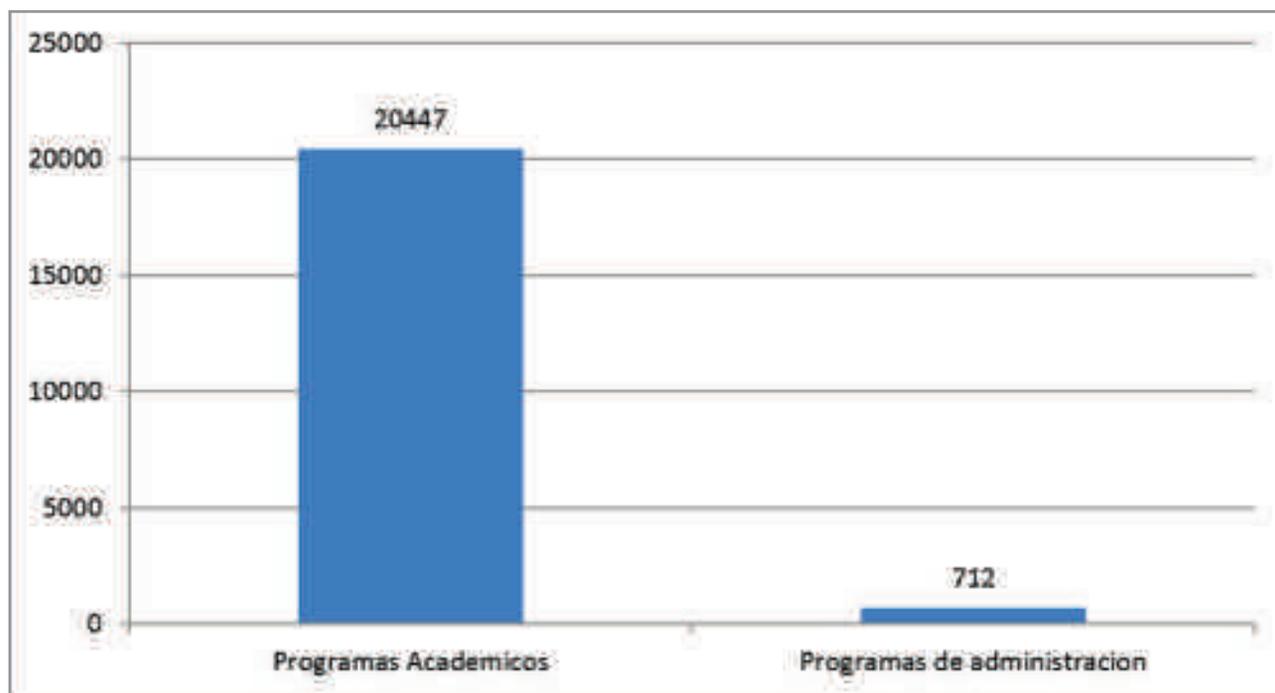
ranking internacionales son elevadas, se cuenta como las IES y los programas académicos deberían preocuparse por una mayor oferta de programas, en cuanto a niveles de posgrado, además de pensar directamente en el impacto real de sus programas con respecto a la producción de investigación y publicaciones; acompañado esto de una mayor cualificación de estudio de sus docentes a niveles de posdoctorado, así como la capacidad por ofrecer y convertir en reales las oportunidades de doble titulación e intercambio de estudiantes con programas de otras universidades. (Buitrago, 2012)

La necesidad de detectar buenas prácticas, el estudio de organizaciones, procesos y sistemas, se ha convertido en un eje central de la administración de empresas, y ha llevado a emanar con los años una existencia de setecientos doce programas de educación superior con el criterio de titulación de Administración de Empresas, registrados en el SNIES en Colombia hasta el años 2013. Dentro de este enorme número se ofertan los programas técnicos, tecnológicos, profesionales, de especialización y de maestría, que siguen presentando un crecimiento constante al día de hoy. Contando con veinticuatro títulos de administración de empresas, tres títulos profesionales en administración, siete títulos de técnico profesional en administración, dos títulos de tecnología en administración de empresas, catorce titulaciones de tecnólogo en administración de empresas, cuatro títulos de especialización en administración y siete títulos

de maestría en administración. Convirtiéndose en el programa académico cuyo impacto es

mayor en cuanto al total de programas existentes y registrados en el SINIES.

Grafico 6.. Programas académicos registrados en el SINIES.



Fuente: Sistema Nacional de Información de la Educación Superior- SINIES. Módulo de Estadísticas. (SNES, 2013)

A nivel regional una muestra para el caso de nororiente colombiano (Santander y Norte de Santander) se pueden la existencia de tres IES de carácter oficial y quince IES de carácter privado, que ofertan programas de administración, en las diferentes niveles de formación del programa, de las cuales solamente catorce programas tienen una presencia dentro de la Asociación Colombiana de Facultades de Administración – ACOLFA, y tres programas cuentan con acreditación ante el Consejo Nacional de Acreditación – CNA, evidenciando con esto deficiencias en cuanto a el impacto y calidad real

de los programas ofertados. Observando con mayor profundidad solamente podemos contar una universidad de la región, dentro del top 10 de universidades colombianas para 2014, la cual no cuenta con programas profesionales ni tecnológicos de administración.

Este tipo de impactos reales de los programas llevan a repensar o replantear sobre las necesidades de la población, las ofertas de programas y crecimiento de estos, así como la calidad de los programas, y la calidad de las IES en Colombia. El análisis de ranking y calidad,

arroja dentro del pensamiento positivista los supuestos sobre los niveles de confianza y toma de decisiones por parte de la población que se inserta dentro de este mercado, y acorde con las los criterios de existencia de IES, las vocaciones y marginaciones de la población en cuanto al acceso a los diferentes programas académicos y la importancia del factor socioeconómico a la hora de la inserción de la población dentro de una institución o programa, se puede resaltar que los conocidos ranking no pueden suplantar variables reales, y solo se pueden mostrar como formas de reivindicación de ciertas IES y su población.

Referencias

Balibar, É. (2005). *Violencias, Identidades y Civilidad. Para una Cultura Global*. Barcelona: Gedisa.

Barrera, F. (2012). *Calidad de la Educación básica y media en Colombia, diagnóstico y propuestas*. Bogotá: Universidad del Rosario.

Buitrago, J. C. (2012). *Benchmarking de Facultades de Administración: en busca de las mejores prácticas*. Bogotá: Universidad del Rosario.

Donoso, S. (XXXIII). *Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social*. *Estudios Pedagógicos*, 7-27.

Mallarino, C. U. (2008). *Teorías y Conceptos de Desarrollo*. Lima: Fondo Editorial PUCP.

Martínez, F. (2011). *Los ranking de universidades: una visión crítica*. *Revista de Educación Superior*, 77-97.

MEN. (2002). *Revolución Educativa, Colombia Aprende*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.

Mouffe, C. (2011). *En torno a lo político*. Buenos Aires: FCE.

Palacios, M. (2012). *Violencia Pública en Colombia 1958-2010*. Bogotá: FCE.

PNDE. (20 de Septiembre de 2007). *Plan Nacional Decenal de Educación*. Obtenido de <http://www.plandecenal.edu.co>

Robinson, K. (2009). *El Elemento*. Barcelona: Mondadori.

Sloterdijk, P. (1992). *Crítica de la Razon Cínica*. Madrid: Taurus.

SNES. (11 de 11 de 2013). *Sistema Nacional de Información de la Educación Superior*. Obtenido de <http://bi.mineducacion.gov.co:8380/eportal/web/snies1/glosario;jsessionid=8344CCA5D11632AAD9A026D7F0286073>

Spendolini, M. (2005). *Benchmarking*. Bogotá: Norma.

Zizek, S. (2003). El sublime objeto de la
ideología. Buenos Aires: Siglo XXI.