

# Caracterización y sistematización de las prácticas tutoriales en la Universidad de Antioquia.<sup>1</sup>

## Description and systematization of tutorship at the Universidad de Antioquia.

Rocío Pérez Escobar<sup>2</sup>, Ana Julia Hoyos González<sup>3</sup>, Cecilia Martínez Delgado<sup>4</sup>,

Ángela María Arango Rave<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Universidad de Antioquia, Colombia.

Artículo recibido en mes Enero de 2013; artículo aceptado en mes Mayo de 2013

Citación del artículo: Pérez, R., Hoyos, A., Martínez, C. & Arango, A. (2013). Caracterización y sistematización de las prácticas tutoriales en la Universidad de Antioquia. *I+D Revista de Investigaciones*, 1(1), 68-74.

### Resumen

El estudio tuvo como propósito caracterizar y sistematizar las experiencias tutoriales realizadas en la Universidad de Antioquia, para identificar sus fortalezas y debilidades, y proponer programas tutoriales que superen la mirada meramente académica y favorezcan la formación integral del estudiante. Los hallazgos indican que la actividad tutorial se asume de manera diferente en cada programa académico y que el compromiso de los docentes, la creatividad para resolver las situaciones, la motivación al estudiante y su sensibilización, son

factores asociados con la calidad de la tutoría, haciéndola más integral.

**Palabras clave:** Tutorías, programa de acompañamiento, tutoría integral.

### Abstract

The aim of this study was describing and systematizing of tutoring experiences carried out at the Universidad de Antioquia, identifying its strengths and weaknesses, and proposing, not only academic tutoring programs, but comprehensive education for the student.

<sup>1</sup>Artículo de investigación científica, resultado de un proyecto de investigación de la Universidad de Antioquia (Colombia). Dirección: Calle 67 No. 53 - 108 - Conmutador: [57+4] 219 8332. La investigación fue financiada por la Universidad de Antioquia.

<sup>2</sup>Bacterióloga y Laboratorista Clínico, Universidad de Antioquia. Docente-Investigador. Universidad de Antioquia (Colombia). Calle 67 No. 53 - 108 - Conmutador: (57+4) 219 8332. Correo electrónico: rocioperezescobar@gmail.com

<sup>3</sup>Doctora en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Antioquia. Docente-Investigador. Universidad de Antioquia (Colombia). Calle 67 No. 53 - 108 - Conmutador: (57+4) 219 8332. Correo electrónico: anajhoyos@hotmail.com

<sup>4</sup>Magíster en Dirección Universitaria, Universidad de Antioquia. Docente-Investigador. Universidad de Antioquia (Colombia). Calle 67 No. 53 - 108 - Conmutador: (57+4) 219 8332. Correo electrónico: cmariamar@hotmail.com

<sup>5</sup>Magíster en Gerencia del Desarrollo Social, Universidad de Antioquia. Universidad de Antioquia (Colombia). Calle 67 No. 53 - 108 - Conmutador: (57+4) 219 8332.

Findings showed that the tutorship in academic programs is developed distinctly, but, the teacher's commitment, creativity to solve situations, the student's motivation and his or her awareness are factors related with its high quality, making it more comprehensive.

**Keywords:** Tutoring, support program, comprehensive tutoring.

## Introducción

Uno de los servicios que debe prestar la universidad a sus estudiantes, es el asesoramiento y orientación sobre cuestiones relacionadas con su formación académica, formación personal y su futuro profesional, para hacer del acompañamiento un elemento indispensable que va más allá del aula, con el propósito de entablar un diálogo permanente, de tal manera que su paso y estancia por la universidad sea una experiencia de disfrute del conocimiento y de desarrollo humano.

Teniendo en cuenta que la tutoría es una actividad que trasciende el interés puramente académico y que debe enfocarse hacia la orientación y formación integral del educando, apoyándolo en su desarrollo cognitivo y afectivo del aprendizaje, su espíritu se dirige hacia el fomento de la capacidad crítica y creadora del educando, de su rendimiento académico, así como de su perfeccionamiento personal y social (Olivos, 2008); por lo tanto, su realización implica docentes motivados con su trabajo y que posean competencias en el saber (ámbito profesional), en el saber hacer (aplicación de los

conocimientos a situaciones profesionales y docentes específicas), en el saber estar (competencias participativas relacionadas con la predisposición, la actitud y la habilidad para estar siempre habituado y dispuesto al diálogo, al entendimiento y la comprensión en sus continuos contactos con los estudiantes), y en el saber ser (relacionadas con poseer un conocimiento de sí mismo y un auto-concepto lo más realista posible, para actuar en concordancia con los propios principios, ideas y convicciones).

Las tutorías universitarias, en general, se ocupan de asuntos de orden académico, y en este sentido se descuidan aspectos fundamentales asociados a la formación integral. La presente investigación se ocupó de la caracterización y sistematización de las experiencias de tutorías que se tienen en la Universidad de Antioquia, con el fin de establecer criterios que permitan enriquecer las actuales propuestas y brindar herramientas para el diseño de nuevos programas, en dependencias que aún no lo tienen y estén empeñadas en hacer acompañamiento integral a sus estudiantes. De esta manera, se planteó como objetivo sistematizar las prácticas tutoriales llevadas a cabo en las facultades, escuelas y otras unidades de la Universidad de Antioquia, para establecer criterios que permitan avanzar en la construcción de programas tutoriales para la formación integral de los estudiantes.

## Método

### Tipo de estudio.

Se siguió un tipo de investigación descriptiva transversal.

### **Participantes.**

Se trabajó con una muestra no probabilística de estudiantes y docentes de los diferentes programas académicos profesionales de la Universidad de Antioquia.

### **Instrumentos.**

#### **registro de observación.**

Mediante esta técnica se obtuvo información de primera mano acerca de actitudes, creencias, valores, con los cuales diferentes actores de la comunidad educativa perciben la labor tutorial y sus aspectos componentes. Se registró la información directa obtenida de los informantes.

#### **entrevista semiestructurada.**

Con esta técnica se recogió información de diferentes actores involucrados en el proceso tutorial.

### **Procedimiento.**

Se propuso investigar sobre las prácticas tutoriales desde una perspectiva contextual, desde las preguntas: ¿Cómo se relaciona la parte con el todo?, ¿Cómo se relaciona el problema con las circunstancias ya sean presentes, o futuras? ¿Cómo es la composición del todo con las partes?; preguntas que juegan cada una un papel particular en las preocupaciones que abordó este estudio. La metodología de trabajo se planteó por etapas, las cuales se presentan en forma secuencial para tener una mejor apreciación; se aclara que estas etapas se asumieron de manera dialéctica y simultánea, como se explica a continuación:

### **primera etapa: generación de la información.**

Se llevaron a cabo las siguientes actividades: (a) rastreo de la información en vicerrectoría de docencia y en las dependencias, (b) observación de campo, (c) identificación de categorías previas de análisis, (d) selección de la muestra e identificación de informantes clave, (e) elaboración de los instrumentos: formulario de entrevista semiestructurada y de los registros de observación, (f) realización de las entrevistas en forma individual, con grabaciones magnéticas de cada una de ellas, (g) transcripción de videograbaciones.

### **segunda etapa: análisis de la información.**

Este proceso fue el soporte para el ejercicio descriptivo, resumiendo la información en: *recurrencias* (las respuestas que fueron reiterativas en cada entrevistado), *divergencias* (las respuestas que marcan posiciones distintas, a veces contradictorias en el grupo de informantes), *textos significativos* (las respuestas que respalden una recurrencia, divergencia o posiblemente una tendencia; son las que le otorgan voz al propio actor). El ejercicio analítico tuvo en cuenta las *tendencias* (problematizaciones, tensiones, alertas, direccionamientos temáticos), y así se posibilitó generar supuestos, preguntas, nuevos abordajes teóricos no contemplados inicialmente.

### **tercera etapa: validación de la información.**

El proceso de validación tuvo en cuenta las siguientes estrategias: (a) estandarización de registros de información (descriptivos y

analíticos), (b) consolidación de la información a partir del sistema categorial establecido, (c) reflexión crítica sobre la información que se generó y valoración de otros estudios sobre el tema, (d) revisión permanente de los procesos de selección de informantes claves, instrumentos de generación de información y construcción del referente teórico, (e) devolución de la información a los entrevistados.

#### **cuarta etapa: presentación de hallazgos y socialización.**

Ante las diferentes dependencias de la Universidad y otros actores del sistema educativo superior, para enriquecer y sensibilizar a la comunidad académica acerca de la importancia y futuro de las tutorías integrales en la Universidad de Antioquia.

#### **quinta etapa: convocatoria a actores clave.**

Socializando los hallazgos para afinar las reflexiones de los investigadores y de la comunidad académica sobre el deber ser de las tutorías.

#### **sexta etapa: elaboración de una propuesta.**

Con los resultados de la indagación, para permitirle a la Universidad organizar un programa de tutorías para la formación integral, en el que se reconozca la heterogeneidad de disciplinas y la diversidad cultural que habita la Universidad.

### **Resultados**

Los hallazgos obtenidos muestran que la tutoría en cada programa académico de la Universidad de Antioquia tiene fortalezas en la

reflexión de los docentes, su creatividad para resolver los problemas planteados por los estudiantes, la vocación formativa y compromiso institucional con el programa junto con la directriz institucional que la sostiene como estrategia educativa.

Se halló un complejo de representaciones múltiples relacionadas con la tutoría, entre ellas: ser joven, la autoridad, el aprendizaje y el desarrollo humano, las cuales se articulan. En el caso de la primera, para favorecer la labor tutorial desde la mirada y vivencias del joven estudiante universitario, para favorecer comprensiones de su mundo y cómo visualizar su realización personal y su desarrollo social en su paso por la Universidad, en un contexto relacional que define la tutoría como una relación de apoyo, de ayuda, de reflexión, desde una posición de *autoridad servicio* del docente, el cual ejerce la escucha atenta ante las diferentes necesidades y concepciones de mundo que habitan los jóvenes estudiantes de hoy.

Se encontró que los docentes están centrados en una actividad tutorial enfocada hacia el análisis del error, como oportunidad de aprendizaje para llegar a las causas últimas, comprenderlas e intervenirlas, lo cual podría tener repercusiones sobre la deserción. En este sentido, se halló que la actividad tutorial tiene como centro la interacción, el conocimiento y comprensión de los problemas y necesidades reales de los estudiantes, de donde emergen modelos de intervención diversos, acordes con la misión, visión y principios de cada dependencia. Desde esta perspectiva, este recurso permite el acceso a nuevos significados, nuevas construcciones por parte de los docentes y los estudiantes,

apuntando así al fortalecimiento y a la renovación de los modos como se acompaña la formación y el aprendizaje.

En cuanto a la ejecución de la actividad misma de la tutoría, la información recogida indica que la adecuada articulación de espacios, servicios, funciones y responsabilidades al interior de cada programa en función de la tutoría, son aspectos que definen su éxito.

### Discusión

Los resultados arrojados por la exploración realizada en torno a la tutoría como estrategia de desarrollo integral en el proceso educativo del estudiante en la Universidad, muestran que es un mecanismo de importante alcance educativo; sin embargo, posee limitaciones como todas las acciones educativas (Tinto, 1982), en especial en una sociedad que apunta a igualar los procesos de formación con los procesos de producción. Se requiere una apertura disciplinar hacia lo interdisciplinario, no para reemplazar a quienes puedan tener una mejor respuesta, sino para saber conducir a quien solicita apoyo. Desde esta óptica, la tutoría puede ser un recurso que contribuya a disminuir la deserción de la educación superior, con el impacto negativo que ésta tiene en el desarrollo del país y en las instituciones de educación superior (Tinto, 1986).

Una de las funciones de la universidad es la de formar profesionales, y en ese sentido, las Instituciones de Educación Superior enfrentan la necesidad de asumir una nueva visión en la formación de los estudiantes, basada en aspectos

como el aprendizaje a lo largo de toda la vida, aunado al reconocimiento de que el proceso educativo puede desarrollarse en diversos lugares formales e informales y atentas al diseño de nuevas modalidades educativas, en las cuales el alumno sea el actor central en el proceso formativo.

La tutoría y orientación del estudiante es un factor indispensable para mejorar la calidad educativa; es, además, un derecho del estudiante y una obligación de la institución; el *asesoramiento entre iguales* cuenta con una larga tradición, dada su eficacia comprobada y el enriquecimiento personal que supone para ambas partes, lo que exige al profesor que forma a los estudiantes, un tiempo generoso pero con efecto multiplicador.

Un modelo de tutoría integral, con apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un docente orientador, opera como apoyo en aspectos académicos, económicos, sociales y personales del estudiante, favoreciendo una atención integral en su proceso formativo, pues, permite solucionar situaciones que afectan el desempeño y el logro académico, pero sobre todo intervienen de manera preventiva y eficaz en la formación integral del profesional. Además, la labor de detección temprana de problemas se acelera dando resultados notorios en la prevención (Tinto, 1987). Estas son experiencias que se han adoptado exitosamente en diferentes universidades en Europa, por ejemplo, la universidad de Navarra.

También es necesario contemplar como condición para un adecuado desarrollo de la tutoría en la universidad, que los planes de

estudio contengan estrategias claras y condiciones de tutoría, pero previo a ello, en la institución universitaria debe estar definida la tutoría en el marco de todo el proceso educativo (Ducoing, 2009) como un eje de trabajo específico y claro, en procura de la formación integral del estudiante, como lo está en algunas institucionalmente, además de las modalidades que ésta puede llegar a asumir, como talleres de nivelación, consultoría académica, orientación profesional, orientación personal, orientación académica y en el aprendizaje, entre otras; pero esto implica necesariamente la formación de los docentes. Los resultados en el mejoramiento bajo estas modalidades puede llegar a ser significativo, como se ha verificado en diferentes estudios (Durón et al., 1999; Tinto, 1997, 1998; Zuluaga & Cháves, 2005).

### Referencias

Chaves, L. & Zuluaga, A. (2005). *Currículo institucional*. Bogotá: Universidad Católica de Colombia.

Durón, T. L. & Oropeza, T. R. (1999). *Actividades de estudio: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior*. Documento de trabajo, Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México.

Olivos, M. (2008). Detección y Diagnóstico de necesidades como eje fundamental de la tutoría académica en la Universidad Autónoma del Estado de México. En Cuarto Congreso Nacional y Tercero Internacional: *Retos y Expectativas de la Universidad*. Coahuila, México.

Tinto, V. (1982). Limits of theory and practice of student attrition. *Journal of Higher Education* 53 (6): 687-700.

Tinto, V. (1986). Theories of student departure revisited. En: Smart, D. (Ed.). *Higher Education Handbook of Theory and Research* (Vol. 2). New York: Agathon Press.

Tinto, V. (1987). *Leaving College*. Chicago: The University of Chicago Press.

Tinto, V. (1997). Classrooms as communities: Exploring the educational character of student experience. *Journal of Higher Education* 68 (6): 599-623.

Tinto, V. (1998). Colleges as communities: taking research on student persistence seriously. The educational character of student experience. *Review of Higher Education* 21 (2): 167-177.