

Herramientas digitales para la adquisición de fundamentos contables, aplicadas al manejo de software para los estudiantes de contaduría pública¹

Digital tools for the acquisition of accounting fundamentals, applied to the management of software for public accounting students.

Yuli Yohanna López Rincón², Yilbert Estiben Romero Pérez³, Yeisson Diego Tamayo Salamanca⁴

Artículo recibido el 7 de abril del 2022; artículo aceptado el 2 de agosto del 2022

Este artículo puede compartirse bajo la [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/) y se referencia usando el siguiente formato: López-Rincón, Y. Y., Romero-Pérez, Y. E., Tamayo-Salamanca, Y. D., 2022. Herramientas digitales para la adquisición de fundamentos contables, aplicado al manejo de software para los estudiantes de contaduría pública. *I+D Revista de Investigaciones*, 18(1), 1-15. DOI:

Resumen

Este trabajo investigativo busca dar a conocer cuáles son las herramientas digitales que utilizan los docentes del área contable al interior de las cátedras educativas, así como las prácticas pedagógicas diseñadas bajo aplicativos de software contables, que permitan la adquisición de conocimientos de los estudiantes, bajo un enfoque práctico. Se tomó como referente a la institución de Educación Superior Universitaria Uniagustiniana. La metodología desarrollada es de tipo cualitativo, la cual fue realizada mediante una encuesta aplicada a 25 docentes y 61 estudiantes adscritos al programa de contaduría pública. Los resultados de la investigación muestran que, los softwares tanto contables como financieros son herramientas digitales que han adquirido mucha fuerza en el campo educativo y empresarial, ayudando a fortalecer y mejorar el rango de acción a nivel laboral de los profesionales. Además de permitirles ser más productivos, competitivos, ya que facilita y agiliza los procesos contables financieros, minimizando recursos y tiempo.

Palabras claves: tecnología digital, TIC, contabilidad, software, educación, aprendizaje.

Abstract

¹ Artículo Investigativo, de enfoque cualitativo, resultado de un proyecto de investigación finalizado llamado "herramientas digitales para la adquisición de conocimientos contables", perteneciente al área de contaduría pública, subárea de pedagogía académica. Dirección: avenida Carrera 86 #11b-95 Bogotá, Bogotá D.C, Cundinamarca, PBX: 6014193200. Fecha de inicio: 07/2021. Fecha de terminación: 03/2022.

² Magister en alta dirección y contadora pública, Universidad Autónoma de Colombia. Universidad Uniagustiniana, Bogotá, Colombia. Dirección: avenida Carrera 86 #11b-95, PBX: 4193200. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0906-6968>. Correo electrónico: yuli.lopez@uniagustiniana.edu.co. Rol de Autor: investigación, metodología, administración del proyecto y supervisión.

³ Magister en alta dirección, Universidad Rey Juan Carlos. Dirección: paseo artilleros s/n.28032 Madrid. PBX: 91 488 7800. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-8782-1893>. Correo electrónico institucional: yilbert.romero@uniminuto.edu.co. Rol del Autor: conceptualización, análisis formal, investigación y metodología.

⁴ Magister en dirección General, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología. Dirección: edificio fundador, edificio bajo puente elevado, abajo de café durán, avenida simón bolívar, la transistmica. PBX: (+507) 264-9908. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-4266-2446>. Correo electrónico institucional: yeissons@gmail.com. Rol del Autor: supervisión, redacción borrador.

This investigative work seeks to publicize what are the digital tools used by teachers in the accounting area within the educational departments, as well as the pedagogical practices designed under accounting software applications, which allow the acquisition of knowledge of the students, under a practical approach.

It was taken as a reference to the institution of Uniagustinian University Higher Education. The methodology developed is of a qualitative type, which was carried out through a survey applied to 25 teachers and 61 students assigned to the Public Accounting program.

The results of the research show that accounting and financial software are digital tools that have gained great strength in the educational and business field, helping to strengthen and improve the field of action at the labor level of professionals, allowing them to be more productive and competitive, since it facilitates and streamlines financial accounting processes, minimizing resources and time.

Keywords: Digital technology, TIC, accounting, software, education, learning.

Introducción

El conocimiento contable es utilizado para evidenciar la evolución y crecimiento financiero empresarial, puesto que, a partir de indicadores de liquidez, endeudamiento y rentabilidad, se puede evaluar el impacto económico de una empresa. Según (Mejía-Soto et al., 2011) la contabilidad siempre ha sido concebida como una ciencia aplicada, un arte y una herramienta necesaria en todas las empresas del mundo, de modo que ayuda a conocer la situación financiera real de la empresa para la toma de decisiones. Gracias a muchos avances tecnológicos y especialmente a la globalización, su modo de aplicación ha cambiado, dejando de lado las técnicas manuales y avanzando de la mano con la tecnología de la información, TIC.

Por su parte, el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española. (RAE) (2021) define a la globalización como la tendencia de los mercados y de las empresas a extenderse, alcanzando una dimensión mundial que sobrepasa las fronteras nacionales.

Las tecnologías de la información y comunicación actúan como un motor de cambio, que amenaza con dejar por fuera a las estructuras contables financieras tradicionales, si son resistentes al cambio y no logran adaptarse a los nuevos mecanismos y manejos contables.

Hoy en día el mundo está cada vez más interconectado; y es por esta razón que es posible ver a la globalización como un proceso de interconexión financiera, económica, social, política y cultural que se acelera por el abaratamiento de la información y la incorporación

de las tecnologías y de la comunicación. El mundo globalizado se ha vuelto un producto de consumo que puede llegar a casi cualquier rincón de la tierra en cuestión de semanas (Gutiérrez-Pulido, 2009).

Los usuarios que manejan e interactúan con la información contable requieren obtenerla de una forma fidedigna, rápida, adecuada y eficiente; y que de esta forma les ayude a tomar decisiones en pro del mejoramiento continuo de las compañías.

Los software contables y financieros se han convertido en una herramienta de información económica necesaria dentro de los negocios; sin embargo, a nivel educativo, las instituciones de educación superior que imparten los programas de contaduría pública, no están dando un aprovechamiento significativo al uso de herramientas digitales como son el software contable y financiero, para la adquisición de conocimientos necesarios en el ámbito profesional y laboral.

Lo anterior, debido a que la mayoría de las instituciones no cuenta con las licencias académicas para su uso y adicional, los docentes no se encuentran capacitados para su enseñanza, limitando una instrucción asistida a través de las computadoras y paquetes académicos.

Según lo manifiesta (Litwin, 1995) citado por (García-Lopez, 2011) en su artículo: diseño de un programa computacional educativo (software) para la enseñanza de balance General, esto es debido a que su aplicación representa un proceso de preparación de parte tanto del docente como capacitador, como del estudiante quien recibe y debe adquirir dichos conocimientos.

Los sistemas computarizados permiten al personal de una empresa optimizar el tiempo para emplearlo en otras actividades a favor del negocio, también dar valor agregado a otros servicios debido a la agilidad de la información. Hart, D. y Wang, K. (2016).

Si nos damos cuenta, las tecnologías cambiaron la forma de ver el mundo y la forma como se enseña y aplica, no es la excepción. Poder ver la información financiera y contable de un negocio desde cualquier lugar del mundo y a cualquier hora, es algo muy llamativo tanto para los empresarios, como para los clientes, es por este argumento que los empresarios están viendo inadecuado un modelo en el que la información solo está disponible cuando el contador termine de procesarla en el lugar donde se encuentra la empresa, o en el lugar donde se encuentran los paquetes contables.

Adicionalmente, las soluciones de software en la nube, y la movilización de la información en la red, permiten liberar recursos y tiempo para que los empresarios y profesionales contables, puedan enfocarse en otras actividades que generen un valor agregado significativo para la generación de utilidades.

Es por esta razón que se ve la necesidad que los estudiantes de contaduría pública adquieran competencias y destrezas en el manejo y uso de dichos aplicativos informáticos en su trayectoria educativa, a nivel superior, para mejorar su campo de acción a nivel profesional y laboral.

Como lo expresado por (Damasiotis et al., 2015), el papel del contador en los negocios durante los últimos años ha cambiado y se ha transformado de una contabilidad manual a una contabilidad automatizada, en donde las competencias informáticas se han convertido en un requisito y una obligación para los contadores modernos.

Con esta investigación se busca identificar si ¿Las Instituciones de Educación Superior, están haciendo uso de paquetes contables en sus cátedras académicas?

Metodología

El trabajo investigativo está enfocado en revisar y analizar, cómo la Institución de Educación Superior Universitaria Uniagustiniana, usa las herramientas digitales para la adquisición de fundamentos contables, aplicado al manejo de software contables y financieros para los estudiantes de contaduría pública.

Inicialmente, se realizó un trabajo de campo, con el permiso del programa, para luego diseñar el instrumento que permitió levantar la información que suministraron los docentes y estudiantes adscritos al programa.

Tipo de estudio

La investigación es de tipo experimental y tiene un enfoque cuantitativo, apoyado de una muestra, en el que se hace uso del método de la encuesta, a través de la aplicación de un cuestionario online a los estudiantes y docentes de la Uniagustiniana del programa de contaduría pública.

Se diseñó una encuesta en línea a través de la herramienta de formularios de Microsoft Forms con el nombre: uso de los software contables y financieros para la adquisición de conocimientos en las aulas de clase. Esta es una herramienta muy útil que permite recolectar la información en línea de una forma muy práctica y sencilla, de forma gratuita.

Esta encuesta consta de 15 preguntas, y cuatro secciones, la primera es el consentimiento informado, la segunda, son los datos del encuestado, la tercera, la formulación de las preguntas – investigación y la cuarta el cierre de la encuesta.

Se evaluó el dominio y utilización que tienen los estudiantes de contaduría pública de la Universitaria Uniagustiniana en el manejo, aplicación y uso de software contables financieros, para la adquisición de competencias contables, con fines de aplicación en el campo laboral.

Con el fin de verificar la pertinencia de cada ítem de la encuesta y la claridad de su redacción, en la segunda etapa se convocó a dos especialistas en evaluación educativa y construcción de instrumentos, para efectuar la validación de la encuesta; se realizaron pruebas piloto y la revalidación por estos expertos, obedeciendo a sus recomendaciones, para conocer la idoneidad y

pertinencia del instrumento, frente a la congruencia de cada ítem, amplitud de contenido, redacción de los ítem, claridad, y precisión. Finalmente se realizó la sistematización de la información, por medio del programa de Excel.

Con base en la respuesta de los expertos, se dio la validación a la encuesta y se procedió a su aplicación.

Diseño de la muestra

Muestreo intencional probabilístico, aleatorio simple. Según (García-Lopez, 2011) Cada elemento del universo tiene una probabilidad conocida y no nula de figurar en la muestra, es decir, todos los elementos del universo pueden formar parte de la muestra.

Se solicitó permiso a la dirección del programa, para llevar a cabo el estudio y posteriormente, se realizó un análisis de campo, para finalmente poder realizar la encuesta a la población académica adscrita al programa de la sede tágaste y sede suba.

Población y muestra

La presente investigación fue realizada en la Institución de Educación Superior Uniagustiniana, a los estudiantes de 6 a 9 semestre del programa de contaduría pública y docentes que imparten las cátedras contables financieras, a través de un análisis estadístico que permitió conocer el uso de las herramientas digitales para la adquisición de fundamentos contables, aplicados al manejo de software contables y financieros.

La población encuestada fue en total de 86 personas, de los cuales 25 son docentes y 61 son estudiantes.

Análisis teórico

Un recorrido por la historia contable. (Nissen et al., 1995) en su libro Contabilidad arcaica: escritura temprana y técnicas de administración económica en el antiguo cercano oriente, afirman que: “la historia de la contabilidad se remonta al siglo XV”, donde las culturas más antiguas y primitivas como actividad mercantil,

intercambiaban bienes y servicios bajo el conocido método del trueque, y la forma de poder registrar las transacciones comerciales, eran a través de pinturas en lienzos, piedras o incluso en sus trajes; al pasar el tiempo, la conquista trajo consigo nuevos aportes y avances a las prácticas contables, generando un mayor control y una mejor visión de los negocios.

Rocha, M. y Martínez, I. (2016). Donde el dinero se convirtió en el eje central de la economía, y se crea la necesidad de manejar una contabilidad más rigurosa, enfocada a la auditoría de cuentas, elaboración de impuestos, generación de estados financieros, análisis de indicadores, variaciones económicas, viabilidad financiera, entre otros.

Según Nissen, H. J., Damerow, P., Englund, R. K., & Englund, R. K. (1993), desde la antigüedad la contabilidad se ha usado como un mecanismo manual, que permite el registro de las transacciones y el análisis de la información financiera, para la toma de decisiones.

Para 2022, los avances tecnológicos de la información se pueden contar con herramientas digitales, como los software contable y financieros que permiten tener la información sistematizada y organizada, visible en cualquier lugar del mundo, en cuestión de segundos; útil y practica para la toma de decisiones empresariales.

Uso de paquetes contables en la educación superior. Los programas educativos en Colombia, de contaduría pública, deben diseñar estrategias académicas enfocadas en el uso de herramientas digitales como recursos didácticos, que permitan a los estudiantes desarrollar competencias y resultados de aprendizaje que les sirvan en su vida laboral.

La International Federation of Accountants (IFAC, 2018) asevera que la profesión contable, ha entrado en la era digital como resultado de la digitalización y los avances tecnológicos. Lo que significa que, en pocos años, los empresarios y gerentes comenzarán a buscar contadores y profesionales con mejores habilidades digitales y tecnológicas.

Desde mucho tiempo la contabilidad se considera una ciencia, una técnica, un arte que reconoce y analiza las operaciones de una empresa para conocer los resultados obtenidos y establecer un

adecuado proceso de toma de decisiones. (Onofre-Zapata et al., 2017)

Por otro lado, Horngren, C. T., Foster, G., & Datar, S. M. (2007). manifiesta que, los sistemas de información contable son quizás una de las bases de las actividades empresariales que permiten el crecimiento económico de los países en vías de desarrollo, facilitándoles a las empresas sus labores cotidianas para ser generadores de riqueza, de productividad y así poder alcanzar un posicionamiento en ambientes competitivos. Es imperioso que los sistemas contables vayan al ritmo de las exigencias de los distintos usuarios dentro y fuera de la entidad, de una forma sistematizada.

A los programas de contabilidad o paquetes contables destinados a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad se les llama, software contable. Estos paquetes permiten registrar y procesar las transacciones que se generan día a día en una empresa o actividad productiva, con la finalidad de tomar decisiones que contribuyan al mejoramiento continuo de las organizaciones. (Morales-Chinome et al., 2022)

En los últimos años, estos paquetes contables, se han convertido en una herramienta fundamental para la toma de decisiones empresariales, los cuales generan un valor agregado a los empresarios, optimizando tiempo y recursos, ya que la mayoría permiten un trabajo en la nube, de fácil acceso, seguridad informativa de forma inmediata y en cualquier lugar del mundo.

Para los profesionales del área contable, se ha convertido en un reto incorporar y adoptar las tecnologías de la información y comunicación, en su trabajo cotidiano, especialmente en el uso del software contables y financieros, debido al poco conocimiento y manejo que tienen de ellos.

Es por esta razón es que existe la necesidad que, desde las escuelas, se genere una práctica educativa, enfocada en el manejo y uso de paquetes contables y financieros, lo cual le permita al estudiante adquirir conocimientos sólidos, sobre su uso, funcionamiento e importancia en la toma de decisiones empresariales.

Desde este punto de vista, las instituciones de educación superior deben incorporar en sus pensum, la cátedra de software contables y financieros, desde el comienzo de la carrera. Articulándose con cada una de las materias

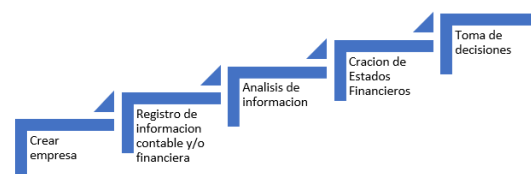
disciplinares propias de la profesión, ayudando al estudiante a adquirir conocimientos prácticos a través del uso de esta herramienta que le servirá para el desempeño de su vida profesional.

Si se articula el uso de los paquetes y/o software contables y financieros, desde los primeros semestres, hasta finalizar la carrera en las materias disciplinares, contables, tributarias y financieras, el estudiante tendría una mejor visión frente a todo el proceso contable. En primer lugar, iniciaría por la creación de una empresa bajo esta herramienta de una forma práctica y didáctica, de acuerdo a lo aprendido en sus asignaturas de primeros semestres.

Lo anterior, le permite sistematizar la información, generar registros contables sencillos, los cuales con el paso del tiempo irán incorporando información más completa y compleja, de acuerdo a lo aprendido en semestres más avanzados, en la línea y/o materias tributarias, de costos y financiera, para posteriormente poder llegar a analizar la información financiera a través de hojas de trabajo y preparación de estados financieros, que sean útiles para una buena toma de decisiones.

Adicionalmente, con el fin de incentivar el análisis, la viabilidad financiera, el comportamiento empresarial y los resultados del ejercicio obtenido, poniendo en práctica las competencias y resultados obtenidos en cada asignatura. Tal como se aprecia en la figura 1.

Figura 1.
Proceso contable



Frente a la aplicación de las herramientas digitales y tecnológicas en el ámbito contable se pueden evidenciar diferentes efectos.

Según (Mejía-Soto et al., 2013), el avance tecnológico que ha traído consigo la globalización en los instrumentos y programas informáticos supone un registro más rápido, ágil, seguro y por lo

tanto más actualizado de las operaciones de la empresa.

Lo que admite que la información registrada está disponible y puede ser utilizada en cualquier momento para la toma de decisiones.

Por otro lado, la interconectividad y la transferencia de la información desde el exterior procedente de proveedores, clientes, administraciones públicas y otras entidades, como los reguladores de la información contable y fiscal, es inmediata, lo que permite que la información contable pueda estar permanentemente actualizada, revisada, analizada y fiscalizada por los diferentes usuarios de la información. (Bernal-Rivas & Salazar-Boada, 2012), pág. 35).

Según (Meigs et al., 2000), afirma que los sistemas de la información contable son herramientas fundamentales en el campo empresarial, por lo tanto, a través de paquetes sistematizados, software contable, se agilizará de manera eficiente los procesos contables dentro y fuera de las organizaciones.

Problemática que enfrentan los estudiantes de contaduría pública. Según (Díaz-Vera et al., 2021) Entre los años 2010 y 2020 se ha evidenciado que, muy pocos docentes hacen buen uso de herramientas tecnológicas disponibles para mejorar los procesos de aprendizaje de las competencias contables en la educación superior.

Como lo mencionó el viceministro de Educación Superior, Luis Fernando Pérez 2020, en el panel La transformación de las Instituciones de Educación Superior impulsadas por la mediación tecnológica digital 2020, (Peñaloza et al., 2020) “Teniendo en cuenta que en ese periodo de pandemia que atravesamos, se vio como las instituciones educativas y los docentes de educación superior, han sido capaces de responder a la resiliencia e innovación de las tecnologías”

Sin embargo, las estadísticas del Ministerio de Educación Nacional de Colombia en su documento: educación virtual o educación en línea, afirma que más del 70% de los profesores están usando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en sus clases. Después de la pandemia, uno de cada tres reconoce que no sabe usarlas desde una perspectiva docente, enfocada a

la práctica y con un objetivo de mejorar las competencias de aprendizaje.

En la segunda mitad del siglo XIX se dio comienzo a la enseñanza de los conocimientos mercantiles y, por ende, de la contabilidad, cuando no existía la expresión, contador público, sino, tenedor de libros contables.

El primer intento de enseñanza profesional lo realizó en 1887 la Universidad Externado de Colombia, al ofrecer la capacitación en teneduría de libros. Posteriormente, se crearon varias escuelas e instituciones formales e informales hasta dar nacimiento en la segunda mitad del siglo XX, al primer programa de contaduría pública en el país, impartido por la Universidad Nacional de Colombia. Gracias a este programa, se crea la necesidad de formar contadores en las diferentes universidades a nivel nacional.

La tradicional enseñanza de la profesión contable estaba enfocada, en un comienzo, a la teneduría de libros y elaboración de impuestos, esta era una contabilidad muy manual. Hoy en día, con los avances y desarrollos tecnológicos se crean nuevos retos, oportunidades para la profesión y la educación contable.

Es por esta razón que, la investigación se enfoca en revisar y analizar, cómo la Institución de Educación Superior Universitaria Agustiniiana - Uniagustiniana, usa las herramientas digitales para la adquisición de fundamentos contables, aplicado al manejo de software contables y financieros, para los estudiantes de contaduría pública. Con la finalidad de formar estudiantes íntegros en todas las áreas del saber, capaces de afrontar los nuevos retos que trae consigo la incorporación las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los modelos educativos contables.

El programa de contaduría pública de la Universitaria Agustiniiana, siempre ha tratado de estar actualizado y contextualizado de los últimos cambios en materia educativa, con la finalidad de impartir una educación de alta calidad a sus estudiantes.

Sin embargo, se puede evidenciar la ausencia en el uso, manejo y dominio de las herramientas tecnológicas de la información para la adquisición de conocimientos en las diferentes áreas del programa, afectando a la comunidad estudiantil y el acceso de los mismos a mercados laborales, que

exige profesionales competentes en el dominio y praxis del área contable con un enfoque tecnológico digital que contribuya al crecimiento de las organizaciones. Por lo que los egresados en el área contable, necesitan salir con unas mejores bases en el manejo de herramientas tecnológicas contables.

Para los contadores públicos, Acosta, M. (2014). uno de los mayores retos a la hora de adaptarse a entornos cambiantes es aprender a hacer un mejor y mayor uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), las cuales facilitan el acceso, emisión y tratamiento de la información

A 2022, las tecnologías se han convertido en el eje fundamental de toda actividad humana: transacciones electrónicas, redes sociales, geolocalización, video llamadas, e-commerce, música en línea, información en la nube, etc.

Según el último informe de Gartner empresa consultora y de investigación de las tecnologías de la información en su informe de 2021 (Panetta, 2021), la sociedad se enfrenta a una serie de tendencias tecnológicas que transformaran los negocios e industrias y marcarán el rumbo de estas durante los próximos 10 años; es por esta razón que se ve la necesidad de apropiar el uso de las herramientas tecnológicas a los estudiantes del programa de contaduría de la Uniagustiniana.

El sector educativo ha visto la necesidad de entrar en la era digital y fortalecer sus procesos de aprendizaje a través del uso de herramientas digitales, las cuales permitan una adquisición de conocimiento para todos los autores involucrados en las diferentes áreas y niveles académicos.

El Estado, a través de diferentes proyectos educativos, ha tratado de promover e incentivar una educación de excelente calidad, en especial en todo lo que tienen que ver con la educación superior.

A través de la Ley 30 de 1992 (Bogotá, C. D. C. 2010), "Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior", se pretende buscar que la educación superior se ponga a tono con la apertura económica y se encamine a las universidades a aportar al desarrollo de las nuevas tecnologías, con la finalidad de ser más competitivos en los diferentes mercados, nacionales e internacionales.

De aquí surge la necesidad de que las universidades incorporen las tecnologías de la información y la

comunicación (TIC), en sus modelos educativos, permitiendo la innovación en la transmisión de saberes nuevos.

En Colombia, la Ley 1341 del 30 de julio de 2009 (Bogotá, C. D. C. 2010), define las tecnologías de información y las comunicaciones (TIC), como el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes, medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información, como voz, datos, texto, vídeo e imágenes.

Partiendo de esta definición, dicha ley constituye el marco normativo para el desarrollo del sector TIC, promoviendo el acceso y uso de estas herramientas digitales a través de la masificación, el uso eficiente de la infraestructura, y específicamente fortaleciendo la adquisición de conocimientos a diferentes usuarios, entre ellos los estudiantes.

Es por esta razón, que el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC) y el Ministerio de Educación Nacional (MEN), trabajan articuladamente con el fin de mejorar la eficiencia y eficacia en la educación superior.

La presente investigación propone analizar el uso de las tecnologías como herramienta de formación contable de los estudiantes en la Universitaria Agustiniense del programa de contaduría pública, a través de los software contables y financieros con la finalidad de mejorar sus competencias y habilidades contables, para desempeñarse en el sector productivo.

Por lo tanto, la pregunta de investigación es ¿Cómo apropiar a la Universitaria Agustiniense en el uso de herramientas digitales para la adquisición de fundamentos contables, aplicado al manejo de diferentes software contables, en el programa de contaduría pública, para mejorar las competencias de los estudiantes?

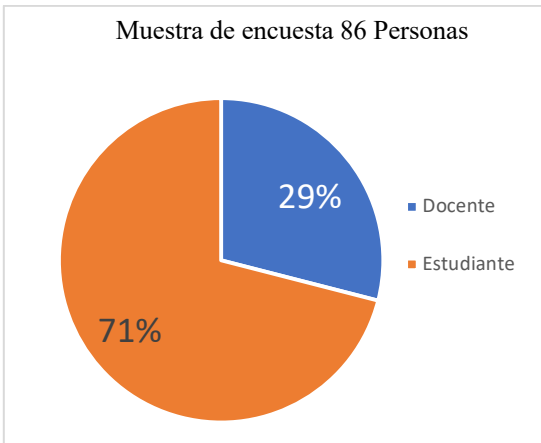
Resultados de la investigación

Como resultados de la investigación se obtuvo:

1. En la figura 1 se ve la muestra de un 29% docentes de la universidad y un 71% estudiantes del programa de contaduría pública de últimos semestres, como se evidencia en la figura 2.

Figura 2:

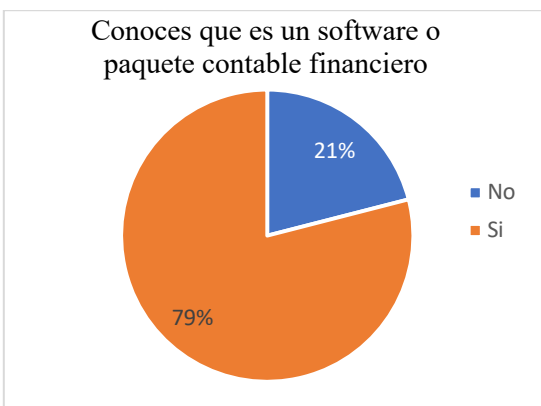
Porcentaje de población encuestada



2. En la figura 2 se indaga sobre el conocimiento que se tiene sobre los softwares y/o paquetes contables financieros, arrojando como resultados que un 79% de la población encuestada, conoce sobre el manejo y uso de los paquetes contable, mientras un 21%, manifiesta no conocer su uso ni aplicación. Sin embargo, se evidencia que de ese 79%, la mitad corresponde a docentes de la universidad.

Figura 3:

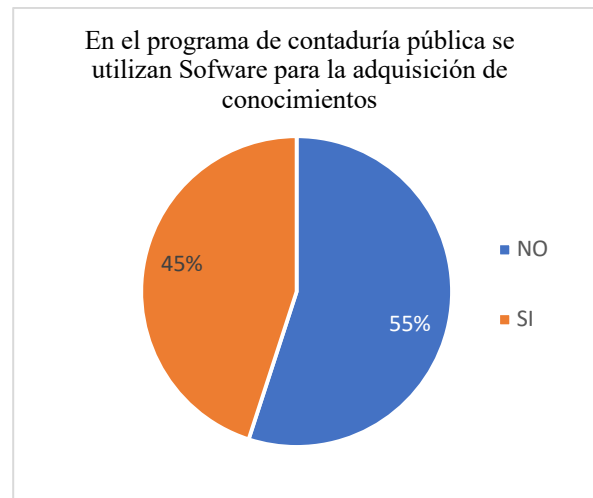
Conoces que es un software o paquete contable financiero



3. En la figura 3. A través de los resultados se puede identificar que solo un 45% de la población académica, manifiesta que el programa de contaduría pública, utiliza softwares contables o paquetes financieros, para la adquisición de conocimientos en el interior de las aulas de clase.

Figura 4:

Aplicación de los software contable en el programa de contaduría pública

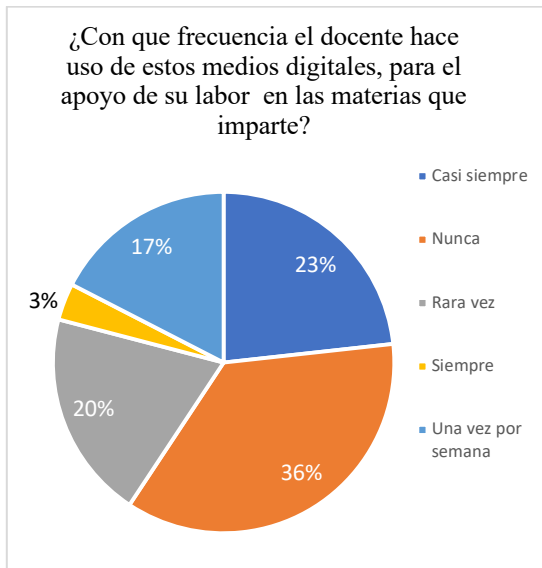


4. En la figura 4 se logra identificar cual es la frecuencia con la cual los docentes del programa de contaduría pública están haciendo uso de estos paquetes contables y financieros como medios digitales para impartir sus asignaturas al interior de las aulas.

De acuerdo con la encuesta se obtuvo que, un 36% de la población encuestada nunca utiliza esta herramienta como medio didáctico en la impartición de las materias, un 20% rara vez la utiliza, un 23% casi siempre la usan, un 17% una vez por semana y solo un 4% siempre lo utiliza. Lo que nos demuestra el poco uso y aprovechamiento que se le da a esta

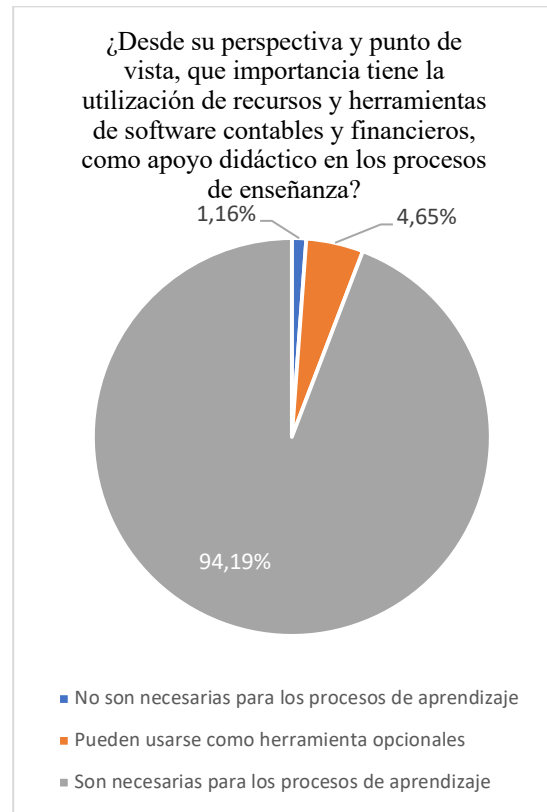
herramienta al interior de las aulas de clase para la adquisición y practica de conocimientos.

Figura 5:
Con qué frecuencia son usadas estas herramientas para apoyo de la labor docente.



- En la Figura 5 a pesar de que se evidencia que los docentes no están haciendo uso de esta herramienta digital al interior de las aulas, los encuestados manifiestan en un 94% que son herramientas necesarias para adquirir un mejor proceso de aprendizaje, que será útil en su práctica profesional y vida laboral.

Figura 6:
Importancia de utilizar los paquetes contables y financieros como herramientas didácticas en las aulas.



En la Figura 6 y 7 se puede evidenciar que por lo tanto, un 99% de la población encuestada manifiesta que la aplicación y uso de los paquetes contables financieros, debe ser tenida en cuenta en la malla curricular del programa, como una materia disciplinar, que coadyuve para la adquisición de conocimientos frente un enfoque práctico y didáctico, al interior de las aulas de clase en el transcurso de toda la carrera.

Figura 7:
Paquetes y software financieros – malla curricular

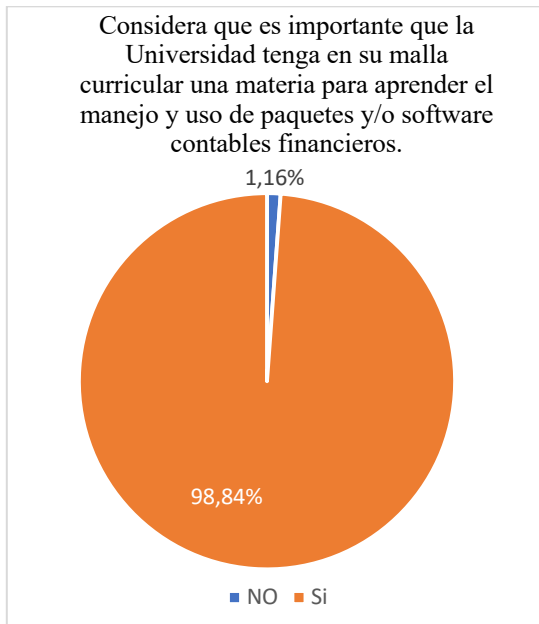
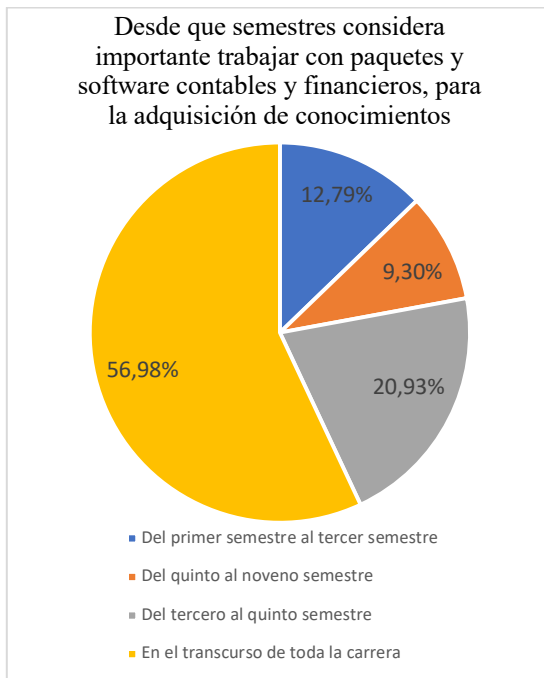


Figura 8:
Semestres en los que se debe trabajar el software y/o paquete financiero

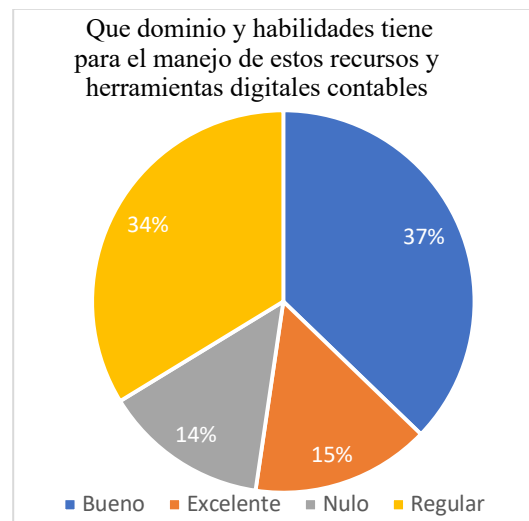


En la figura 8 algunos encuestados manifiestan que conocen y manejan los paquetes contables y/o financieros, gracias a las experiencias profesionales que han tenido en el campo laboral, más no, porque

haya sido un conocimiento adquirido en las aulas de clase.

En la figura 9 de los encuestados, un 15% manifestó que tienen un excelente dominio y habilidades en el manejo y usos de estos recursos y herramientas digitales contables, un 37% manifiestan un dominio bueno, un 34% manifiestan un dominio regular y un 15% manifiestan un dominio nulo o no conocer de su uso y aplicación.

Figura 9:
Dominio en el manejo y uso de los paquetes contables y/o financieros



Discusión

Posterior a la obtención de los resultados, se realiza un análisis, dando respuesta al planteamiento del problema.

Se puede observar que los estudiantes del programa de contaduría pública de la universitaria, tienen un dominio bajo, frente al uso y manejo de los softwares contables financieros.

Esto se debe en gran parte, a que la mayoría de las cátedras académicas impartidas por los docentes son a través de una forma de educación tradicional, donde el docente usa la pizarra o tablero, para explicar los diferentes temas y no se apoyan en herramientas digitales, como son el software contables y financieros.

El desconocimiento por parte de muchos estudiantes, frente al uso y manejo de estas herramientas digitales, les impide afianzar en sus conocimientos hacia la praxis empresarial generando un obstáculo notorio para la postulación de empleo contable, que exigen el manejo de habilidades y destrezas con paquete contables, para el desarrollo de las funciones que deben realizar.

Es por ello, que es necesario considerar en las aulas de clase la incorporación de software contables y financieros para la adquisición de conocimientos propios de la profesión, desde el inicio hasta la finalización de la carrera, como una estrategia de aprendizaje práctica que coadyuve a la generación de resultado, bajo una educación de calidad, como en los últimos años lo ha promovido el Ministerio de Educación.

La influencia que pueden llegar a tener las herramientas digitales en la vida académica de los estudiantes, podría estar dando un giro de noventa grados a los futuros egresados, lo cual les permitiría tener un mayor acceso a empleo propios de la profesión en la cual estén capacitados, para el manejo uso y dominio de dichas herramientas.

Frente a las dificultades que enfrentan los estudiantes y los docentes para poder incorporar estas herramientas digitales o paquetes contables financieros, en sus cattera convencionales, frente a los procesos de enseñanza- aprendizaje, se debe en gran medida a la falta de capacitación en primer lugar de los docentes frente al usos de las TIC, temas de resistencia al cambio tanto por parte de los docentes como de estudiantes, falta de preparación y conocimientos propios de las herramientas digitales; escasos recursos técnicos y financieros; falta de incentivos y políticas institucionales, entre otras.

Conclusiones

Con el fin de mejorar las condiciones y los esquemas de alta calidad, es muy importante que los estudiantes utilicen los softwar contables desde el inicio de sus carreras universitarias.

Puesto que la política del Ministerio de Educación y Ministerio de las TIC promueven el uso de las tecnologías de la información y comunicación, como herramienta fundamental en las aulas de clase, para la adquisición y generación de

conocimientos, bajo un esquema de alta calidad. Las TIC, se han convertido en una herramienta tecnología de vital importancia, para generar espacios educativos, bajo ambientes didácticos, rompiendo barreras de inclusión y permitiendo a los estudiantes y demás actores educativos, ampliar y profundizar en conocimientos propios de una disciplina.

Respecto a los estudiantes y profesionales de contaduría pública, estos han visto la necesidad de incorporar en sus labores profesionales el manejo y uso de herramientas digitales, como es el caso de los software o paquete contables y financieros, con la finalidad de agilizar sus labores diarias y poder generar un valor agregado a las organizaciones frente a la toma de decisiones y otros aspectos gerenciales.

Sin embargo, a través de esta investigación, se puede visualizar el poco conocimiento y uso que se le da a estas herramientas digitales al interior de las aulas de clases, como un mecanismo didáctico, que utilicen los docentes, para generar estrategias que permitan una adquisición de conocimientos y habilidades propias de la carrera.

Los estudiantes del programa de contaduría pública de Universitaria Uniagustiniana, manifiestan el deseo de poder manejar y adquirir conocimientos solidos propios de la carrera a través de la practica en software y paquetes contables y financieros, que coadyuven a la adquisición de conocimientos, de una forma práctica lúdica y didáctica.

Es por esta razón que los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Universitaria Uniagustiniana.

- Ven la necesidad de que se incorpore el manejo y uso de los paquetes o software contable financieros en las mallas curriculares de los programas académicos de Contaduría Pública en las diferentes instituciones de Educación Superior en Colombia.
- Es importante que, desde el inicio de la carrera o etapa educativa de pregrado, hasta su finalización, los docentes apoyen sus catedra académicas con el uso de estas herramientas digitales: softwares contables, en las diferentes materias propias de la disciplina contable, financiera y tributaria. Lo cual le permitirá

al estudiante, desarrollar habilidades y destrezas, frente al uso, manejo, dominio y conocimientos, de dichas herramientas digitales, útiles para la adquisición y generación de conocimientos, bajo un enfoque práctico y didáctico.

- El uso y dominio de estas herramientas, ayudarán al estudiante a ver la realidad empresarial a través de la creación de una empresa en estos softwares, en el cual se vayan registrando las operaciones contables financieras, de acuerdo a los conocimientos aprendidos a lo largo de toda la carrera.

Por lo tanto, a través del aprendizaje que se puede generar con el uso de esta herramienta digital, los estudiantes y egresados de los programas de contaduría pública, podrán salir con una base más sólida y un conocimiento práctico. Permitiendo la apertura a muchas más puertas a nivel profesional y laboral, en un campo que hoy en día es bastante competitivo y requiere de profesionales idóneos, competentes, en el manejo no solo contable y financiero, sino a través de habilidades blandas a nivel gerencial, las cuales generan valor adicional a las organizaciones. Reflejando la incorporación del manejo y el dominio de las tecnologías de la información, como una herramienta fundamental, que ayudará a reducir de manera considerable el tiempo del trabajo de los profesionales y permitirá la toma de decisiones de manera acertada y fidedigna, teniendo la información a la mano y en cualquier lugar.

Conflicto de interés.

Los autores no poseen ningún conflicto de interés con la investigación, los datos y las instituciones con las cuales trabajamos para el desarrollo del presente documento.

Referencias

Acosta-Sahamuel, M. G. (2014). Prácticas docentes que construyen saber contable en la Facultad de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás. *Revista Activos*, 12(22), 41-77.

<https://doi.org/10.15332/s0124-5805.2014.0022.02>

Bernal-Rivas, G. X., & Salazar-Boada, E. M. (2012). *Análisis del impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los sistemas contables empresariales en la ciudad de Quito en los años 2006-2010* [Trabajo de grado, Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito].
<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/6608>

Congreso de Colombia. (1992). *Leyes desde 1992—Vigencia expresa y control de constitucionalidad [LEY_0030_1992]*.
http://www.secretariassenado.gov.co/sena/do/basedoc/ley_0030_1992.html

Congreso de Colombia. (2009). *Ley 1341 de 2009—Gestor Normativo—Función Pública. Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones*. Función Pública.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36913>

Damasiotis, V., Trivellas, P., Santouridis, I., Nikolopoulos, S., & Tsifora, E. (2015). IT Competences for Professional Accountants. A Review. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 175, 537-545.
<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.1234>

Díaz-Vera, J. P., Ruiz-Ramírez, A. K., & Egúez-Cevallos, C. (2021). Impacto de las TIC: Desafíos y oportunidades de la Educación Superior frente al COVID-19. *Revista Científica UISRAEL*, 8(2), 113-134.
<https://doi.org/10.35290/rcui.v8n2.2021.448>

García-López, J. M. (2011). El proceso de capacitación, sus etapas e implementación para mejorar el desempeño del recurso humano en las

- organizaciones. *Contribuciones a la Economía*, 12, 1-18.
<https://www.eumed.net/ce/2011b/jmgml.html>
- Gutiérrez-Pulido, D. H. (2009). *Los Retos Actuales de la Mejora de la Calidad y la Productividad en las Organizaciones*. 1(1).
<https://www.redalyc.org/pdf/2150/215016873011.pdf>
- Hart, D., & Wang, K. (2016). *Teaching accounting effectively: An examination of accounting students and faculty perceptions*. 20(1).
<https://www.proquest.com/openview/9e54aadc4d8e0b20d9e873d8bf9460f1/1?pq-origsite=gscholar&cbl=38741>
- Horngren, C. T., Foster, G., & Datar, S. M. (2007). *Contabilidad de costos un enfoque gerencial* (12.ª ed.). Pearson Educación.
- International Federation of Accountants. (2018, septiembre 5). *The Profession of the Digital Age: Accounting Engineering*. IFAC. <https://www.ifac.org/knowledge-gateway/preparing-future-ready-professionals/discussion/profession-digital-age-accounting-engineering>
- López, Y. (2011). Diseño de un Programa Computacional Educativo (Software) para la Enseñanza de Balance General. *Formación universitaria*, 4(3), 23-30.
- Nissen, H. J., Damerow, P., & Englund, R. K. (1995). Archaic Bookkeeping: Early Writing and Techniques of Economic Administration in the Ancient Near East. Hans J. Nissen, Peter Damerow, Robert K. Englund, Paul Larsen. *Isis*, 86(2), 309-310. <https://doi.org/10.1086/357172>
- Onofre-Zapata, R. F., Aguirre-Rodriguez, C. G., & Murillo-Torres, K. G. (2017). La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de los tributos en el Cantón Babahoyo, Provincia de los Ríos. *Domino de las Ciencias*, 3(3), 45-68. <https://doi.org/10.23857/dc.v3i3.465>
- <https://doi.org/10.4067/S0718-50062011000300004>
- Meigs, R. F., Williams, J. R., Haka, S. F., Bettner, M., Arango-Medina, G., & Cardona-Arteaga, J. (2000). *Contabilidad: La base para decisiones gerenciales* (11a. ed). McGraw-Hill.
https://ulatina.metabiblioteca.org/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=5875&shelfbrowse_itemnumber=8549
- Mejía-Soto, E., Montes-Salazar, C. A., & Dávila-Giraldo, G. C. (2011). Introducción a la propuesta contable de García-Casella. *Cuadernos de Contabilidad*, 12(30).
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/3113>
- Mejía-Soto, E., Mora-Roa, G., & Montes-Salazar, C. A. (2013). Adscripción de la contabilidad en la estructura general del conocimiento. *Cuadernos de contabilidad*, 14(34).
<http://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/23980>
- Morales-Chinome, J. L., Caballero-Hoyos, A. C., Lozano-Gil, Y., Plazas-Esteva, R. A., & HernándezAros, L. (2022). El rol del contador como perito contable en el proceso penal colombiano. *Via Inveniendi Et Iudicandi*, 17(1), 240-269.
<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/45172>
- Panetta, K. (2021). *5 Trends Emerge In Gartner Hype Cycle For Emerging Technologies 2018*. Gartner.
<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/5-trends-emerge-in-gartner-hype-cycle-for-emerging-technologies-2018>
- Peñaloza, E., Galvis, Á. H., Giraldo, A., & Chaves, A. L. (2020). *Informe ejecutivo de Educ@TED 2020*.
<https://redunete.net/educated/wp-content/uploads/2021/02/1-Informe-ejecutivo-EDUCATED-2020-final.pdf>
- Real Academia Española (RAE), (2001). *Diccionario de la lengua española* (Vol. 22). Madrid: Real academia española.

Rocha-Rodríguez, M. V., & Martínez-González, I.
V. (2016). Historia de la educación
contable en Colombia: La aparición de
las primeras escuelas y facultades de

Contabilidad. *Revista Activos*, 14(26),
Art. 26.
<https://doi.org/10.15332/25005278/3973>