

# Herramientas digitales para la adquisición de fundamentos contables, aplicadas al manejo de software para los estudiantes de contaduría pública

Digital tools for the acquisition of accounting fundamentals, applied to the management of software for public accounting students



**Fuente:** "Document Management System (DMS) being set" por Ramirezom.  
<https://depositphotos.com/610123658/stock-photo-document-management-system-dms-being.html>

# Herramientas digitales para la adquisición de fundamentos contables, aplicadas al manejo de software para los estudiantes de contaduría pública<sup>1</sup>

Digital tools for the acquisition of accounting fundamentals, applied to the management of software for public accounting students

Yuli Yohanna López-Rincón<sup>2</sup>, Yilbert Estiben Romero-Pérez<sup>3</sup>, Yeisson Diego Tamayo-Salamanca<sup>4</sup>

Artículo recibido el 7 de abril del 2022; artículo aceptado el 2 de agosto del 2022

Este artículo puede compartirse bajo la Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional y se referencia usando el siguiente formato: López-Rincón, Y.Y., Romero-Pérez, Y. E., Tamayo-Salamanca, Y. D. (2023). Herramientas digitales para la adquisición de fundamentos contables, aplicado al manejo de software para los estudiantes de contaduría pública. *I+D Revista de Investigaciones*, 18(1), 6-16. <http://dx.doi.org/10.33304/revinv.v18n1-2023001>

## Resumen

Esta investigación busca dar a conocer las herramientas digitales que utilizan los docentes del área contable al interior de las cátedras educativas, así como las prácticas pedagógicas diseñadas bajo aplicativos de software contable, que permitan la adquisición de conocimientos de los estudiantes bajo un enfoque práctico. Se tomó como referente a la Institución de Educación Superior Universitaria Agustiniiana (Uniagustiniana). La metodología desarrollada es de tipo cualitativo y fue realizada mediante una encuesta aplicada a 25 docentes y 61 universitarios adscritos al programa de Contaduría Pública. Los resultados de la investigación muestran que los software, tanto contables como financieros, son herramientas digitales que han adquirido mucha fuerza en el campo educativo y empresarial, ayudando a fortalecer y mejorar el rango de acción a nivel laboral de los profesionales. Además, les permite ser más productivos y competitivos, ya que facilita y agiliza los procesos contables financieros, minimizando recursos y tiempo.

**Palabras clave:** tecnología digital, tecnología de la información, contabilidad, software, educación, aprendizaje.

## Abstract

This research aims to provide information on the digital tools used by teachers in the accounting area within the educational courses, as well as the pedagogical practices designed under accounting software applications, which allow the students to acquire knowledge by students under a practical approach. The Institution of Higher Education University of Augustinian University (Uniagustiniana) was taken as a reference. The methodology developed is qualitative and was conducted using a survey of 25 students. The qualitative methodology was conducted using a survey applied to 25 teachers and 61 university students enrolled in the Public Accounting program. The research results show that software, both accounting and financial, are digital tools that have gained a lot of strength in the accounting field and a lot of strength in the educational and business fields, helping to strengthen and improve the range of action of professionals in the workplace. In addition, it allows them to be more productive and competitive, as it facilitates and streamlines the financial accounting processes, minimizing resources and time.

**Keywords:** Digital technology, information technology, accounting, software, education, learning.

1 Artículo investigativo, de enfoque cualitativo, resultado del proyecto de investigación finalizado, llamado "Herramientas digitales para la adquisición de conocimientos contables", perteneciente al área de contaduría pública, subárea de pedagogía académica, financiado por la Universitaria Agustiniiana. Dirección: Avenida Carrera 86 #11b-95, Bogotá D. C., Cundinamarca, PBX: 6014193200. Fecha de inicio: julio 7 de 2021. Fecha de terminación: marzo de 2022.

2 Magíster en alta dirección y contadora pública, Universidad Autónoma de Colombia. Universitaria Agustiniiana, Bogotá, Colombia. Dirección: Avenida Carrera 86 # 11b-95, PBX: 4193200. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0906-6968>. Correo electrónico: [yuli.lopez@uniagustiniana.edu.co](mailto:yuli.lopez@uniagustiniana.edu.co). Rol Credit de la autora: investigación, metodología, administración del proyecto y supervisión.

3 Magíster en alta dirección, Universidad Rey Juan Carlos. Dirección: Paseo Artilleros s/n.28032 Madrid. PBX: 91 488 7800. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-8782-1893>. Correo electrónico institucional: [yilbert.romero@uniminuto.edu.co](mailto:yilbert.romero@uniminuto.edu.co). Rol Credit del Autor: conceptualización, análisis formal, investigación y metodología.

4 Magíster en Dirección General, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología. Dirección: edificio fundador, edificio bajo puente elevado, abajo de Café Durán, Avenida Simón Bolívar, la transistmica. PBX: (+507) 264-9908. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-4266-2446>. Correo electrónico institucional: [yeissonsnts@gmail.com](mailto:yeissonsnts@gmail.com). Rol Credit del Autor: supervisión, redacción borrador.

## Introducción

El conocimiento contable es utilizado para evidenciar la evolución y el crecimiento financiero empresarial, puesto que a partir de indicadores de liquidez, endeudamiento y rentabilidad, se puede evaluar el impacto económico de una empresa. Según Mejía-Soto et al. (2011), la contabilidad siempre ha sido concebida como una ciencia aplicada, un arte y una herramienta necesaria en todas las empresas del mundo, de modo que ayuda a conocer la situación financiera real de una compañía para la toma de decisiones. Gracias a muchos avances tecnológicos y especialmente a la globalización, su tipo de aplicación ha cambiado, dejando de lado las técnicas manuales y avanzando de la mano con las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

Por su parte, el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (RAE) (2021) define a la globalización como la tendencia de los mercados y de las empresas a extenderse. Alcanza una dimensión mundial que sobrepasa las fronteras nacionales.

Las TIC actúan como un motor de cambio. Estas tecnologías amenazan con dejar por fuera a las estructuras contables financieras tradicionales, si son resistentes a las transformaciones y no logran adaptarse a los nuevos mecanismos y manejos contables.

Hoy en día el planeta está cada vez más interconectado. Por esta razón, es posible considerar a la globalización como un proceso de interconexión financiera, económica, social, política y cultural que se acelera por el abaratamiento de la información y la incorporación de las tecnologías y de la comunicación. El mundo globalizado se ha vuelto un producto de consumo que puede llegar a casi cualquier rincón de la tierra en cuestión de semanas (Gutiérrez-Pulido, 2009).

Los usuarios que manejan e interactúan con la información contable requieren obtenerla de una forma fidedigna, rápida, adecuada y eficiente. De esta forma les ayude a tomar decisiones en pro del mejoramiento continuo de las compañías.

El software contable y financiero se ha convertido en una herramienta de información económica necesaria dentro de los negocios; sin embargo, a nivel educativo, las instituciones de educación superior que imparten los programas de contaduría pública, no están dando un aprovechamiento significativo al uso de herramientas digitales como son el software contable y financiero para la adquisición de conocimientos necesarios en el ámbito profesional y laboral.

Lo anterior, debido a que la mayoría de las instituciones no cuenta con las licencias académicas para su uso y, adicionalmente, los docentes no se encuentran capacitados para su enseñanza, limitándose a una instrucción asistida a través de las computadoras y paquetes académicos.

Según lo manifiesta Litwin (1995), citado por García-López (2011), esto se debe a que su aplicación representa un proceso de preparación del docente, del capacitador y del estudiante quien recibe y debe adquirir dichos conocimientos.

Los sistemas computarizados permiten al personal de una empresa optimizar el tiempo para emplearlo en otras actividades a favor del negocio, también dar valor agregado a otros servicios debido a la agilidad de la información (Hart y Wang, 2016).

Si nos damos cuenta, las tecnologías cambiaron la forma de percibir el mundo y la manera como se enseña y aplica, no es la excepción. Poder apreciar la información financiera y contable de un negocio desde cualquier lugar del mundo, a cualquier hora, es algo muy llamativo tanto para los empresarios como para los clientes. Por ello, este argumento que los empresarios están viendo es inadecuado en un modelo en el que la información solo está disponible cuando el contador termine de procesarla en el lugar donde se encuentra la empresa, o en el lugar donde se encuentran los paquetes contables.

Adicionalmente, las soluciones de software en la nube y la movilización de la información en la red permiten liberar recursos y tiempo. De esta forma, los empresarios y profesionales contables pueden enfocarse en otras actividades que generen un valor agregado significativo para la generación de utilidades.

Por esta razón, se ve la necesidad de que los estudiantes de contaduría pública adquieran competencias y destrezas en el manejo y uso de dichos aplicativos informáticos en su trayectoria educativa, a nivel superior, para mejorar su campo de acción a nivel profesional y laboral.

Como lo ha expresado Damasiotis et al. (2015), el papel del contador en los negocios durante los últimos años ha cambiado y se ha transformado de una contabilidad manual a una automatizada. Allí, las competencias informáticas se han convertido en un requisito y una obligación para los contadores modernos.

Con esta investigación se busca identificar si las Instituciones de Educación Superior están haciendo uso de paquetes contables de software en sus cátedras académicas.

## Metodología

Esta investigación está enfocada en revisar y analizar cómo la Institución de Educación Superior Universitaria Uniagustiniana usa las herramientas digitales para la adquisición de fundamentos contables, aplicado al manejo de software contable y financiero para los estudiantes de contaduría pública.

Inicialmente, se adelantó un trabajo de campo con el permiso del programa. Luego se diseñó el instrumento que permitió levantar la información que suministraron los docentes y estudiantes adscritos al programa.

### **Tipo de estudio**

Investigación de tipo experimental con enfoque cuantitativo, apoyado de una muestra, en la que se hace uso de una encuesta, a través de la aplicación de un cuestionario online a estudiantes y docentes de la Uniagustiniana del programa de contaduría pública.

Se diseñó una encuesta en línea a través de la herramienta de formularios de Microsoft Forms, llamada “uso de los software contables y financieros para la adquisición de conocimientos en las aulas de clase”. Esta es una herramienta muy útil que permite recolectar la información en línea de una forma muy práctica y sencilla, de forma gratuita.

Esta encuesta consta de 15 cuestiones y cuatro secciones. La primera es el consentimiento informado; la segunda, los datos del encuestado; la tercera, la formulación de las preguntas — investigación—, la cuarta, el cierre de la encuesta.

Se evaluó el dominio y utilización que tienen los estudiantes de contaduría pública de la Uniagustiniana en el manejo, aplicación y uso de software contable, financiero, para la adquisición de competencias contables, de cara al campo laboral.

Para verificar la relevancia de cada ítem de la encuesta, y la claridad de su redacción, en la segunda etapa se convocó a dos especialistas en evaluación educativa y construcción de instrumentos, para efectuar la validación de este. Se realizaron pruebas piloto y la revalidación por estos expertos, obedeciendo a sus recomendaciones para conocer la idoneidad y pertinencia del instrumento, frente a la congruencia de cada ítem, amplitud de contenido, redacción de los ítems, claridad, y precisión. Finalmente, se realizó la sistematización de la información por medio del programa de Excel.

Con base en la respuesta de los expertos, se validó a la encuesta y se procedió a su aplicación.

### **Diseño de la muestra**

Muestreo intencional, probabilístico, aleatorio, simple. Según García-López (2011), cada elemento tiene una probabilidad conocida y no nula de figurar en la muestra, es decir, todos los elementos de la población pueden formar parte de la muestra.

Se solicitó permiso a la dirección del programa para llevar a cabo el estudio y, posteriormente, se hizo un análisis de campo para finalmente poder realizar la encuesta a la población académica adscrita al programa de las sedes Tágaste y Suba.

### **Población y muestra**

La presente investigación fue llevada a cabo en la Uniagustiniana, a los estudiantes de sexto a noveno semestre del programa de contaduría pública, y docentes que imparten las

cátedras contables financieras, a través de un análisis estadístico que permitió conocer el uso de las herramientas digitales para la adquisición de fundamentos contables, aplicados al manejo de software contables y financieros.

La población encuestada fue en total de 86 personas, de los cuales 25 son docentes y 61 son estudiantes.

### **Análisis teórico**

**Un recorrido por la historia contable.** Nissen et al. (1995), afirman que: “la historia de la contabilidad se remonta al siglo XV”, donde las culturas más antiguas y primitivas, como actividad mercantil, intercambiaban bienes y servicios bajo el conocido método del trueque, y la forma de poder registrar las transacciones comerciales eran a través de pinturas en lienzos, piedras o incluso en sus trajes; al pasar el tiempo, la conquista trajo consigo nuevos aportes y avances a las prácticas contables, generando un mayor control y una mejor visión de los negocios.

De acuerdo con Rocha y Martínez (2016), el dinero se convirtió en el eje central de la economía, y se creó la necesidad de manejar una contabilidad más rigurosa, enfocada a la auditoría de cuentas, elaboración de impuestos, generación de estados financieros, análisis de indicadores, variaciones económicas, viabilidad financiera, entre otros.

Según Nissen et al. (1993), desde la antigüedad la contabilidad se ha usado como un mecanismo manual, que permite el registro de las transacciones y el análisis de la información financiera, para la toma de decisiones.

Para el año 2022, en los avances tecnológicos de la información se pueden contar con herramientas digitales, como los software contables y financieros. Estos permiten tener la información sistematizada y organizada, visible en cualquier lugar del mundo, en cuestión de segundos, útil y práctica para la toma de decisiones empresariales.

**Uso de paquetes contables en la educación superior.** Los programas educativos de contaduría pública en Colombia deben diseñar estrategias académicas enfocadas en el uso de herramientas digitales como recursos didácticos, que permitan a los estudiantes desarrollar competencias y resultados de aprendizaje que les sirvan en su vida laboral.

La International Federation of Accountants (IFAC, 2018), asevera que la profesión contable ha entrado en la era digital como resultado de la digitalización y los avances tecnológicos. Lo anterior significa que, en pocos años, los empresarios y gerentes comenzarán a buscar contadores y profesionales con mejores habilidades digitales y tecnológicas.

Desde mucho tiempo se considera a la contabilidad como una ciencia, una técnica, un arte que reconoce y analiza las operaciones de una empresa para conocer los resultados



obtenidos y establecer un adecuado proceso de toma de decisiones (Onofre-Zapata et al., 2017).

Por otro lado, Horngren et al. (2007) manifiestan que los sistemas de información contable son quizás una de las bases de las actividades empresariales que permiten el crecimiento económico de los países en vías de desarrollo, facilitándoles a las empresas sus labores cotidianas para ser generadores de riqueza, de productividad y así poder alcanzar un posicionamiento en ambientes competitivos. Es imperioso que los sistemas contables vayan al ritmo de las exigencias de los distintos usuarios dentro y fuera de la entidad, de una forma sistematizada.

A los programas de contabilidad o paquetes contables destinados a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad se les llama software contable. Estos paquetes permiten registrar y procesar las transacciones que se generan día a día en una empresa o actividad productiva, con la finalidad de tomar decisiones que contribuyan al mejoramiento continuo de las organizaciones (Morales-Chinome et al., 2022).

En los últimos años, estos paquetes contables se han convertido en una herramienta fundamental para la toma de decisiones empresariales que generan un valor agregado a los empresarios, optimizando tiempo y recursos, ya que la mayoría permiten un trabajo en la nube, de fácil acceso, seguridad informativa de forma inmediata y en cualquier lugar del mundo.

Para los profesionales del área contable, se ha convertido en un reto incorporar y adoptar las tecnologías de la información y comunicación, en su trabajo cotidiano, especialmente en el uso de los software contables y financieros, debido al poco conocimiento y manejo que tienen de ellos.

Por esta razón, que se necesita que desde las escuelas se genere una práctica educativa, enfocada en el manejo y uso de paquetes contables y financieros, lo cual permita al estudiante adquirir conocimientos sólidos sobre su uso, funcionamiento e importancia en la toma de decisiones empresariales.

Según este punto de vista, las instituciones de educación superior deben incorporar en sus pñsums, desde el comienzo de la carrera, la cátedra de software contables y financieros. Debe articularse con cada una de las materias disciplinares propias de la profesión, ayudando al estudiante a adquirir conocimientos prácticos a través del uso de esta herramienta que le servirá para el desempeño de su vida profesional.

Si se articula el uso de los paquetes o software contables y financieros, desde los primeros semestres, hasta finalizar la carrera en las materias disciplinares, contables, tributarias y financieras, el estudiante tendría una mejor visión frente a todo el proceso contable. En primer lugar, iniciaría por la creación de una empresa bajo esta herramienta de una forma práctica y didáctica, de acuerdo con lo aprendido en sus asignaturas de primeros semestres.

Lo anterior le permite sistematizar los datos, generar registros contables sencillos, los cuales con el paso del tiempo irán incorporando información más completa y compleja, de acuerdo con lo aprendido en semestres más avanzados, en la línea o materias tributarias, de costos y financiera, para posteriormente poder analizar la información financiera a través de hojas de trabajo y preparación de estados financieros que sean útiles para una buena toma de decisiones.

Adicionalmente, con el fin de incentivar el análisis, la viabilidad financiera, el comportamiento empresarial y los resultados del ejercicio obtenido, poniendo en práctica las competencias y resultados obtenidos en cada asignatura, tal como se aprecia en la figura 1.

**Figura 1**  
*Proceso contable*



Frente a la aplicación de las herramientas digitales y tecnológicas en el ámbito contable se pueden evidenciar diferentes efectos.

De acuerdo a Mejía-Soto et al. (2013), el avance tecnológico que ha traído consigo la globalización en los instrumentos y programas informáticos supone un registro más rápido, ágil, seguro y, por lo tanto, más actualizado de las operaciones. Lo anterior admite que la información registrada esté disponible y pueda ser utilizada en cualquier momento para la toma de decisiones.

Por otro lado, la interconectividad y la transferencia de los datos desde el exterior procedente de proveedores, clientes, administraciones públicas y otras entidades, como los reguladores de la información contable y fiscal, es inmediata, lo cual permite que estos datos pueda estar permanentemente actualizada, revisada, analizada y fiscalizada por los diferentes usuarios de la información (Bernal-Rivas y Salazar-Boada, 2012, p. 35).

Según Meigs et al. (2000), los sistemas de la información contable son herramientas fundamentales en el campo empresarial. Por tanto, a través de paquetes sistematizados y software, se agilizarán de manera eficiente los procesos contables dentro y fuera de las organizaciones.

**Problemática que enfrentan los estudiantes de contaduría pública.** De acuerdo con Díaz-Vera et al. (2021), entre los años 2010 y 2020 se ha evidenciado que muy pocos docentes

hacen buen uso de herramientas tecnológicas disponibles para mejorar los procesos de aprendizaje de las competencias contables en la educación superior.

Como lo mencionó en 2020, el viceministro de Educación Superior, Luis Fernando Pérez (Peñaloza et al., 2020): "Teniendo en cuenta que en ese periodo de pandemia que atravesamos, se vio cómo las instituciones educativas y los docentes de educación superior han sido capaces de responder a la resiliencia e innovación de las tecnologías".

Sin embargo, las estadísticas del Ministerio de Educación Nacional de Colombia afirman que más del 70% de los profesores están usando TIC en sus clases. Después de la pandemia, uno de cada tres reconoce que no sabe usarlas desde una perspectiva docente, enfocada a la práctica y con un objetivo de mejorar las competencias de aprendizaje.

En la segunda mitad del siglo XIX se comenzó la enseñanza de los conocimientos mercantiles y, por ende, de la contabilidad, cuando no existía la expresión, contador público, sino, tenedor de libros contables.

El primer intento de enseñanza profesional lo realizó en 1887 la Universidad Externado de Colombia, al ofrecer la capacitación en teneduría de libros. Posteriormente, se crearon varias escuelas e instituciones formales e informales hasta dar nacimiento, en la segunda mitad del siglo XX, al primer programa de contaduría pública en el país, impartido por la Universidad Nacional de Colombia. Gracias a este, se creó la necesidad de formar contadores en las diferentes universidades a nivel nacional.

La tradicional enseñanza de la profesión contable estaba enfocada, en un comienzo, a la teneduría de libros y elaboración de impuestos, esta era una contabilidad muy manual. Hoy en día, con los avances y desarrollos tecnológicos, se crean nuevos retos, oportunidades para el oficio y la educación contable.

Por esta razón, la investigación se enfoca en revisar y analizar cómo la Uniagustiniana usa las herramientas digitales para la adquisición de fundamentos contables, aplicado al manejo de software contables y financieros, para los alumnos de contaduría pública, con la finalidad de formar estudiantes íntegros en todas las áreas del saber, capaces de afrontar los nuevos retos que trae consigo la incorporación TIC en los modelos educativos contables.

El programa de contaduría pública de la Universitaria Agustiniiana siempre ha tratado de estar actualizado y contextualizado de los últimos cambios en materia educativa, con la finalidad de impartir una educación de alta calidad a sus estudiantes.

Sin embargo, se puede evidenciar la ausencia en el uso, manejo y dominio de las herramientas tecnológicas de la información para la adquisición de conocimientos en las

diferentes áreas del programa, afectando a la comunidad estudiantil y el acceso de los mismos a mercados laborales, que exige profesionales competentes en el dominio y praxis del área contable con un enfoque tecnológico digital que contribuya al crecimiento de las organizaciones. Por lo anterior, los egresados en el área contable necesitan salir con mejores bases en el manejo de herramientas tecnológicas contables.

Para los contadores públicos (Acosta, 2014), uno de los mayores retos a la hora de adaptarse a entornos cambiantes es aprender a usar mejor las TIC, las cuales facilitan el acceso, emisión y tratamiento de la información.

A 2022, las tecnologías se han convertido en el eje fundamental de toda actividad humana: transacciones electrónicas, redes sociales, geolocalización, videollamadas, e-commerce, música en línea, información en la nube, etc.

Según el último informe de Gartner (Panetta, 2021), la sociedad se enfrenta a una serie de tendencias tecnológicas que transformaran los negocios e industrias y marcarán el rumbo de estas durante los próximos diez años. Por esta razón se ve la necesidad de apropiarse del uso de las herramientas tecnológicas a los estudiantes del programa de contaduría de la Uniagustiniana.

El sector educativo ha visto la necesidad de entrar en la era digital y fortalecer sus procesos de aprendizaje a través del uso de herramientas digitales que permitan la adquisición de conocimiento para todos los autores involucrados en las diferentes áreas y niveles académicos.

El Estado, a través de diferentes proyectos educativos, ha tratado de promover e incentivar una educación de excelente calidad, en especial en todo lo relacionado con la educación superior.

A través de la Ley 30 de 1992 (Bogotá, D. C., 2010), "Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior", se pretende buscar que los estudios superiores se pongan a tono con la apertura económica y se encamine a las universidades a aportar al desarrollo de las nuevas tecnologías, con la finalidad de ser más competitivos en los diferentes mercados, nacionales e internacionales.

De aquí surge la necesidad de que las universidades incorporen las TICs, en sus modelos educativos, permitiendo la innovación en la transmisión de saberes nuevos.

En Colombia, la Ley 1341 del 30 de julio de 2009 (Bogotá 2010), define las TIC como el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes, medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información, como voz, datos, texto, vídeo e imágenes.

Partiendo de esta definición, dicha ley constituye el marco normativo para el desarrollo del sector TIC, promoviendo el acceso y uso de estas herramientas digitales a través de la masificación, el uso eficiente de la infraestructura, y específicamente fortaleciendo la adquisición de conocimientos a diferentes usuarios, entre ellos los estudiantes.

Por esta razón, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC) y el Ministerio de Educación Nacional (MEN) trabajan articuladamente, con el fin de mejorar la eficiencia y eficacia en la educación superior.

La presente investigación propone analizar el uso de las tecnologías como herramienta de formación contable de los estudiantes en la Universitaria Agustiniense del programa de contaduría pública a través de los software contables y financieros con la finalidad de mejorar sus competencias y habilidades contables, para desempeñarse en el sector productivo.

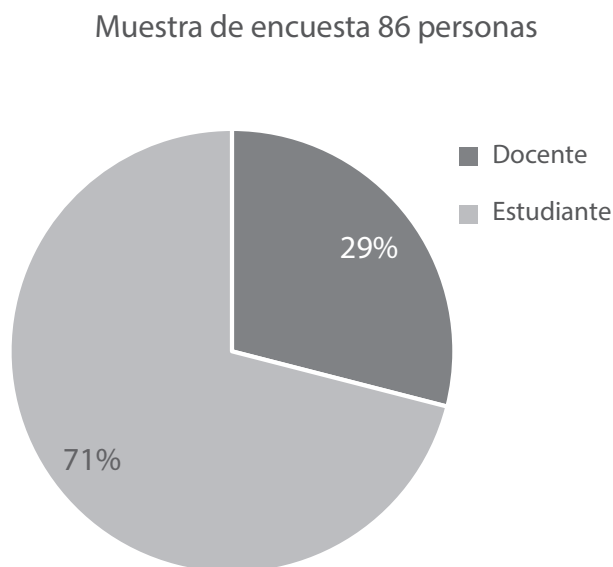
Por lo tanto, la pregunta de investigación es: ¿cómo apropiarse a la Uniagustiniana en el uso de herramientas digitales para la adquisición de fundamentos contables, aplicado al manejo de diferentes software contables, en el programa de contaduría pública, para mejorar las competencias de los estudiantes?

### Resultados de la investigación

Como resultados de la investigación se obtuvo:

1. En la figura 2 se ve la muestra de un 29% docentes de la universidad y un 71% estudiantes del programa de contaduría pública de últimos semestres.

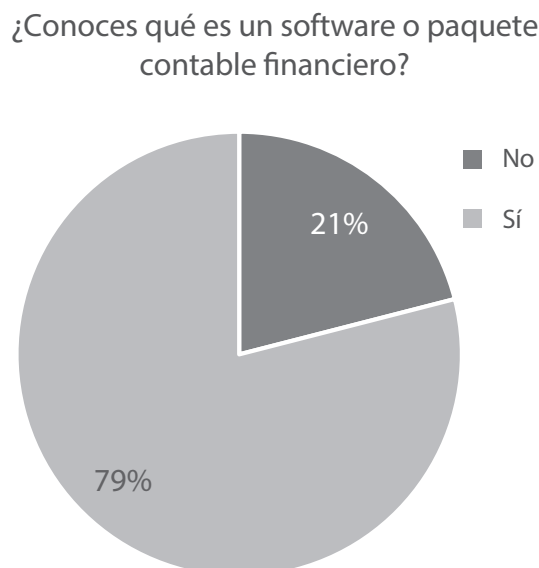
**Figura 2**  
Porcentaje de población encuestada



2. En la figura 3 se indaga sobre el conocimiento que se tiene sobre los software o paquetes contables financieros, arrojando como resultados que un 79% de la población

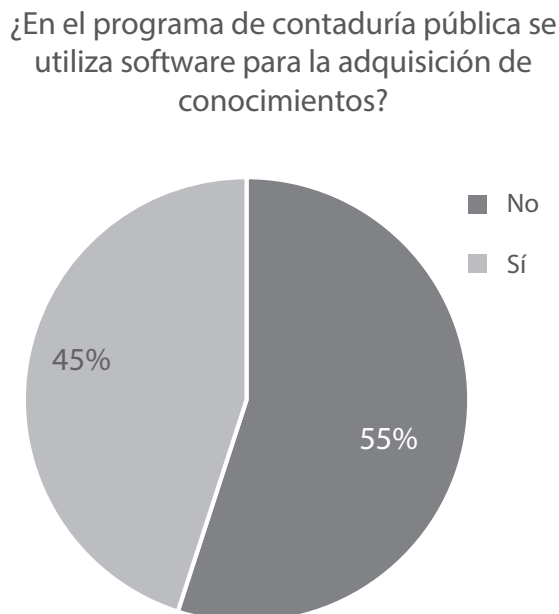
encuestada, conoce sobre el manejo y uso de los paquetes contables, mientras un 21%, manifiesta no conocer su uso ni aplicación. Sin embargo, se evidencia que de ese 79%, la mitad corresponde a docentes de la universidad.

**Figura 3**  
¿Conoces qué es un software o paquete contable financiero?



3. En la figura 4, a través de los resultados se puede identificar que solo un 45% de la población académica manifiesta que el programa de contaduría pública utiliza software contables o paquetes financieros, para la adquisición de conocimientos en el interior de las aulas de clase.

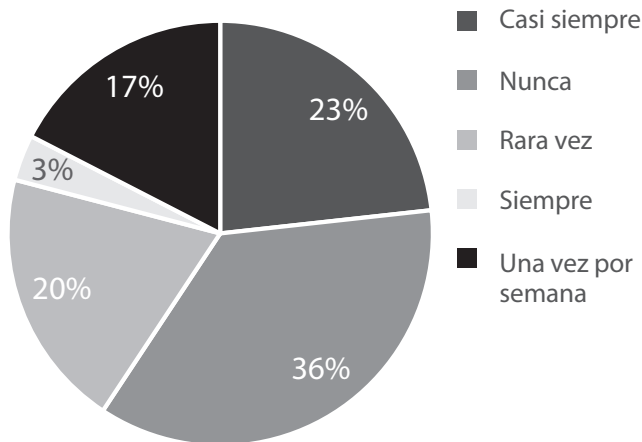
**Figura 4**  
Aplicación de los software contable en el programa de contaduría pública



4. En la figura 5 se logra identificar la frecuencia con la cual los docentes del programa de contaduría pública están haciendo uso de estos paquetes contables y financieros como medios digitales para impartir sus asignaturas al interior de las aulas. De acuerdo con la encuesta, un 36% de la población encuestada nunca utiliza esta herramienta como medio didáctico en la impartición de las materias, un 20% rara vez la utiliza, un 23% casi siempre la usa, un 17% una vez por semana y solo un 4% siempre lo utiliza. Lo que nos demuestra el poco uso y aprovechamiento que se le da a esta herramienta al interior de las aulas de clase para la adquisición y práctica de conocimientos.

**Figura 5**  
¿Con qué frecuencia son usadas estas herramientas para apoyo de la labor docente?

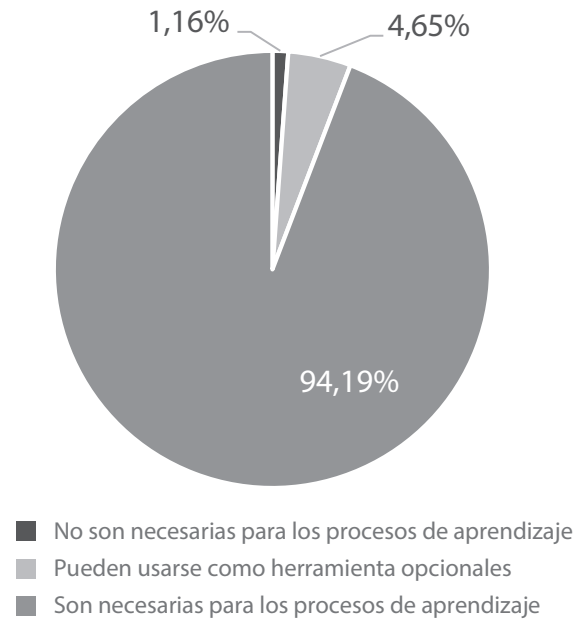
¿Con qué frecuencia el docente hace uso de estos medios digitales, para el apoyo de su laboren las materias que imparte?



5. En la figura 6 a pesar de que se evidencia que los docentes no están haciendo uso de esta herramienta digital al interior de las aulas, los encuestados manifiestan en un 94% que son herramientas necesarias para adquirir un mejor proceso de aprendizaje, que será útil en su práctica profesional y vida laboral.

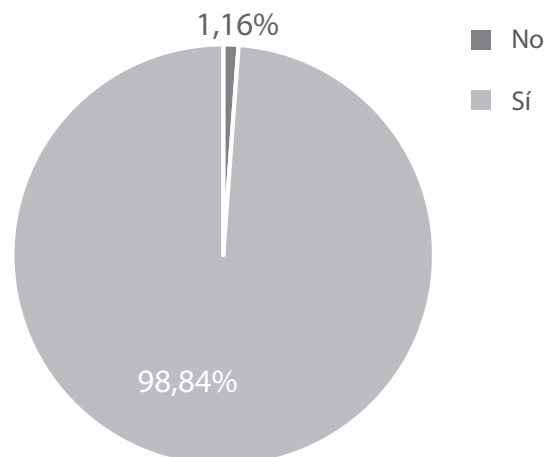
**Figura 6**  
Importancia de utilizar los paquetes contables y financieros como herramientas didácticas en las aulas

¿Desde su perspectiva y punto de vista, qué importancia tiene la utilización de recursos y herramientas de software contables y financieros, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?



**Figura 7**  
Paquetes y software financieros – malla curricular

¿Considera que es importante que la Universidad tenga en su malla curricular una materia para aprender el manejo y uso de paquetes o software contables financieros?

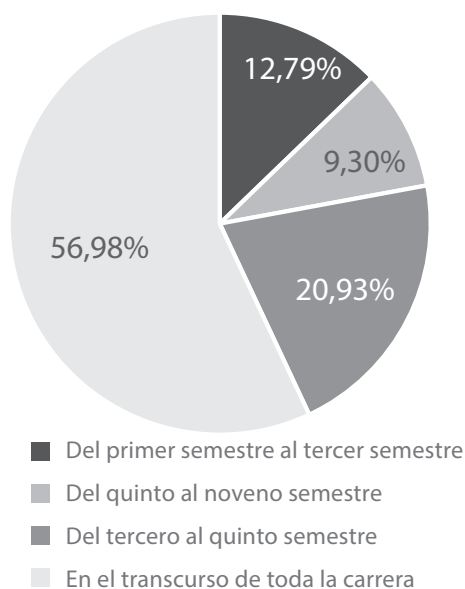




En las figuras 7 y 8 se puede evidenciar que, por lo tanto, un 99% de la población encuestada manifiesta que la aplicación y uso de los paquetes contables financieros, debe ser tenida en cuenta en la malla curricular del programa, como una materia disciplinar, que coadyuve para la adquisición de conocimientos frente un enfoque práctico y didáctico, al interior de las aulas de clase en el transcurso de toda la carrera.

**Figura 8**  
Semestres en los que se debe trabajar el software o paquete financiero

¿Desde qué semestres considera importante trabajar con paquetes y software contables y financieros, para la adquisición de conocimientos?

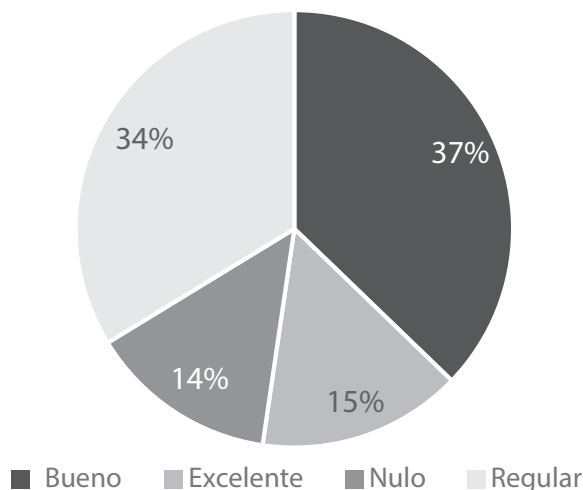


En la figura 8, algunos encuestados manifiestan que conocen y manejan los paquetes contables o financieros, gracias a las experiencias profesionales que han tenido en el campo laboral, mas no porque haya sido un conocimiento adquirido en las aulas de clase.

En la figura 9 de los encuestados, un 15% manifestó que tienen un excelente dominio y habilidades en el manejo y usos de estos recursos y herramientas digitales contables, un 37% expone un dominio bueno, un 34% afirma un dominio regular y un 15% sostiene un dominio nulo o no conocer de su uso y aplicación.

**Figura 9**  
Dominio en el manejo y uso de los paquetes contables o financieros

¿Qué dominio y habilidades tiene para el manejo de estos recursos y herramientas digitales contables?



### Discusión

Se puede observar que los estudiantes del programa de contaduría pública de la universitaria tienen un dominio bajo, frente al uso y manejo de los software contables financieros. Esto se debe, en gran parte, a que la mayoría de las cátedras académicas impartidas por los docentes son a través de una forma de educación tradicional, donde el docente usa la pizarra o tablero, para explicar los diferentes temas y no se apoyan en herramientas digitales, como son el software contables y financieros.

El desconocimiento por parte de muchos estudiantes frente al uso y manejo de estas herramientas digitales, les impide afianzar en sus conocimientos hacia la praxis empresarial, lo que provoca un obstáculo notorio para la postulación de empleo contable, que exigen el manejo de habilidades y destrezas con paquetes contables, para el desarrollo de las funciones que deben realizar.

Por esto, es necesario considerar en las aulas de clase la incorporación de software contables y financieros para la adquisición de conocimientos propios de la profesión, desde el inicio hasta la finalización de la carrera, como una estrategia de aprendizaje práctica que coadyuve a la generación de resultado, bajo una educación de calidad, como en los últimos años lo ha promovido el MEN.

La influencia que pueden llegar a tener las herramientas digitales en la vida académica de los estudiantes, podría estar dando un giro de noventa grados a los futuros egresados, lo cual les permitiría tener un mayor acceso a empleo propio de la profesión en la cual estén capacitados, para el manejo uso y dominio de dichas herramientas.

Frente a las dificultades que enfrentan los estudiantes y los docentes para poder incorporar estas herramientas digitales o paquetes contables financieros, en sus carreras convencionales, frente a los procesos de enseñanza-aprendizaje, se debe en gran medida a la falta de capacitación en primer lugar de los docentes frente al uso de las TIC, temas de resistencia al cambio tanto por parte de los docentes como de estudiantes, falta de preparación y conocimientos propios de las herramientas digitales; escasos recursos técnicos y financieros; falta de incentivos y políticas institucionales, entre otras.

## Conclusiones

Con el fin de mejorar las condiciones y los esquemas de alta calidad, es muy importante que los estudiantes utilicen los software contables desde el inicio de sus carreras universitarias.

Puesto que la política del Ministerio de Educación y Ministerio de las TIC promueven el uso de las tecnologías de la información y comunicación, como herramienta fundamental en las aulas de clase, para la adquisición y generación de conocimientos, bajo un esquema de alta calidad. Las TIC se han convertido en una herramienta tecnología de vital importancia, para generar espacios educativos, bajo ambientes didácticos, rompiendo barreras de inclusión y permitiendo a los estudiantes y demás actores educativos, ampliar y profundizar en conocimientos propios de una disciplina.

Respecto a los estudiantes y profesionales de contaduría pública, estos han visto la necesidad de incorporar en sus labores profesionales el manejo y uso de herramientas digitales, como es el caso de los software o paquete contables y financieros, con la finalidad de agilizar sus labores diarias y poder generar un valor agregado a las organizaciones frente a la toma de decisiones y otros. aspectos gerenciales.

Sin embargo, a través de esta investigación, se puede visualizar el poco conocimiento y uso que se le da a estas herramientas digitales al interior de las aulas de clases, como un mecanismo didáctico, que utilicen los docentes, para generar estrategias que permitan una adquisición de conocimientos y habilidades propias de la carrera.

Los estudiantes del programa de contaduría pública de Uniagustiniana manifiestan el deseo de poder manejar y adquirir

conocimientos sólidos propios de la carrera a través de la práctica en software y paquetes contables y financieros, que coadyuven a la adquisición de conocimientos, de una forma práctica, lúdica y didáctica.

Por esta razón, los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Uniagustiniana:

- Ven la necesidad de que se incorpore el manejo y uso de los paquetes o software contable financieros en las mallas curriculares de los programas académicos de Contaduría Pública en las diferentes instituciones de Educación Superior en Colombia.
- Es importante que desde el inicio de la carrera o etapa educativa de pregrado, hasta su finalización, los docentes apoyen sus cátedras académicas con el uso de estas herramientas digitales: software contables, en las diferentes materias propias de la disciplina contable, financiera y tributaria. Lo anterior le permitirá al estudiante, desarrollar habilidades y destrezas, frente al uso, manejo, dominio y conocimientos, de dichas herramientas digitales, útiles para la adquisición y generación de conocimientos, bajo un enfoque práctico y didáctico.
- El uso y dominio de estas herramientas ayudan al estudiante a ver la realidad empresarial a través de la creación de una empresa en estos software, en el cual se vayan registrando las operaciones contables financieras, de acuerdo a los conocimientos aprendidos a lo largo de toda la carrera.

Por lo tanto, a través del aprendizaje que se puede generar con el uso de esta herramienta digital, los estudiantes y egresados de los programas de contaduría pública podrán salir con una base más sólida y un conocimiento práctico. Esto permite la apertura a muchas más puertas a nivel profesional y laboral en un campo que hoy en día es bastante competitivo y requiere de profesionales idóneos, competentes, en el manejo no solo contable y financiero, sino a través de habilidades blandas a nivel gerencial, las cuales generan valor adicional a las organizaciones. También refleja la incorporación del manejo y el dominio de las tecnologías de la información, como una herramienta fundamental, que ayudará a reducir de manera considerable el tiempo del trabajo de los profesionales y permitirá la toma de decisiones de manera acertada y fidedigna, teniendo la información a la mano y en cualquier lugar.

## Conflicto de interés

Los autores no poseen ningún conflicto de interés con la investigación, los datos y las instituciones con las cuales trabajamos para el desarrollo del presente documento.

## Referencias

- Acosta-Sahamuel, M. G. (2014). Prácticas docentes que construyen saber contable en la Facultad de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás. *Revista Activos*, 12(22), 41-77. <https://doi.org/10.15332/s0124-5805.2014.0022.02>
- Bernal-Rivas, G. X., y Salazar-Boada, E. M. (2012). *Análisis del impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los sistemas contables empresariales en la ciudad de Quito en los años 2006-2010* [Trabajo de grado, Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito]. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/6608>
- Damasiotis, V., Trivellas, P., Santouridis, I., Nikolopoulos, S., y Tsifora, E. (2015). IT Competences for Professional Accountants. A Review. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 175, 537-545. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.1234>
- Díaz-Vera, J. P., Ruiz-Ramírez, A. K., y Egúez-Cevallos, C. (2021). Impacto de las TIC: Desafíos y oportunidades de la Educación Superior frente al COVID-19. *Revista Científica UISRAEL*, 8(2), 113-134. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n2.2021.448>
- García-López, J. M. (2011). El proceso de capacitación, sus etapas e implementación para mejorar el desempeño del recurso humano en las organizaciones. *Contribuciones a la Economía*, 12, 1-18. <https://www.eumed.net/ce/2011b/jmgl.html>
- Gutiérrez-Pulido, D. H. (2009). Los Retos Actuales de la Mejora de la Calidad y la Productividad en las Organizaciones. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, 1. (1). <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215016873011.pdf>
- Hart, D. L., y Wang, K. (2016). Teaching accounting effectively: An examination of accounting students and faculty perceptions. *Academy of Educational Leadership Journal*, 20(1), 93-107. <https://www.proquest.com/openview/9e54aad4d8e0b20d9e873d8bf9460f1/1?pq-origsite=gscholar&cbl=38741>
- Horngren, C. T., Foster, G., y Datar, S. M. (2007). *Contabilidad de costos un enfoque gerencial* (12.ª ed.). Pearson Educación.
- International Federation of Accountants. (2018, septiembre 5). *The Profession of the Digital Age: Accounting Engineering*. IFAC. <https://www.ifac.org/knowledge-gateway/preparing-future-ready-professionals/discussion/profession-digital-age-accounting-engineering>
- Ley 30 de 1992. Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. 29 de diciembre de 1992. D. O. N.º 40 700.
- Ley 1341 de 2009. Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones. 30 de julio de 2009. D. O. n.º 47426
- López, Y. (2011). Diseño de un Programa Computacional Educativo (Software) para la Enseñanza de Balance General. *Formación universitaria*, 4(3), 23-30. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062011000300004>
- Meigs, R. F., Williams, J. R., Haka, S. F., Bettner, M., Arango-Medina, G., y Cardona-Arteaga, J. (2000). *Contabilidad: La base para decisiones gerenciales* (11.ª ed). McGraw-Hill.
- Mejía-Soto, E., Montes-Salazar, C. A., y Dávila-Giraldo, G. C. (2011). Introducción a la propuesta contable de García-Casella. *Cuadernos de Contabilidad*, 12(30). <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/3113>
- Mejía-Soto, E., Mora-Roa, G., y Montes-Salazar, C. A. (2013). Adscripción de la contabilidad en la estructura general del conocimiento. *Cuadernos de Contabilidad*, 14(34). <http://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/23980>
- Morales-Chinome, J. L., Caballero-Hoyos, A. C., Lozano-Gil, Y., Plazas-Esteba, R. A., y Hernández Aros, L. (2022). El rol del contador como perito contable en el proceso penal colombiano. *Via Inveniendi Et Iudicandi*, 17(1), 240-269. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/45172>
- Nissen, H. J., Damerow, P., y Englund, R. K. (1993). *Archaic bookkeeping: early writing and techniques of economic administration in the ancient Near East*. University of Chicago Press.
- Onofre-Zapata, R. F., Aguirre-Rodríguez, C. G., y Murillo-Torres, K. G. (2017). La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de los tributos en el Cantón Babahoyo, Provincia de los Ríos. *Domino de las Ciencias*, 3(3), 45-68. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6326643>
- Panetta, K. (2021). *5 Trends Emerge In Gartner Hype Cycle For Emerging Technologies 2018*. Gartner. <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/5-trends-emerge-in-gartner-hype-cycle-for-emerging-technologies-2018>
- Peñaloza, E., Galvis, Á. H., Giraldo, A., y Chaves, A. L. (2020). *Informe ejecutivo de Educ@TED 2020*. <https://redunete.net/educated/wp-content/uploads/2021/02/1-Informe-ejecutivo-EDUCATED-2020-final.pdf>
- Real Academia Española (RAE), (2001). *Diccionario de la lengua española* (Vol. 22). Real Academia Española.
- Rocha-Rodríguez, M. V., y Martínez-González, I. V. (2016). Historia de la educación contable en Colombia: La aparición de las primeras escuelas y facultades de Contabilidad. *Revista Activos*, 14(26). <https://doi.org/10.15332/25005278/3973>